

CON Fast Point

CANJEA PREMIOS

• CON MENOS PUNTOS •

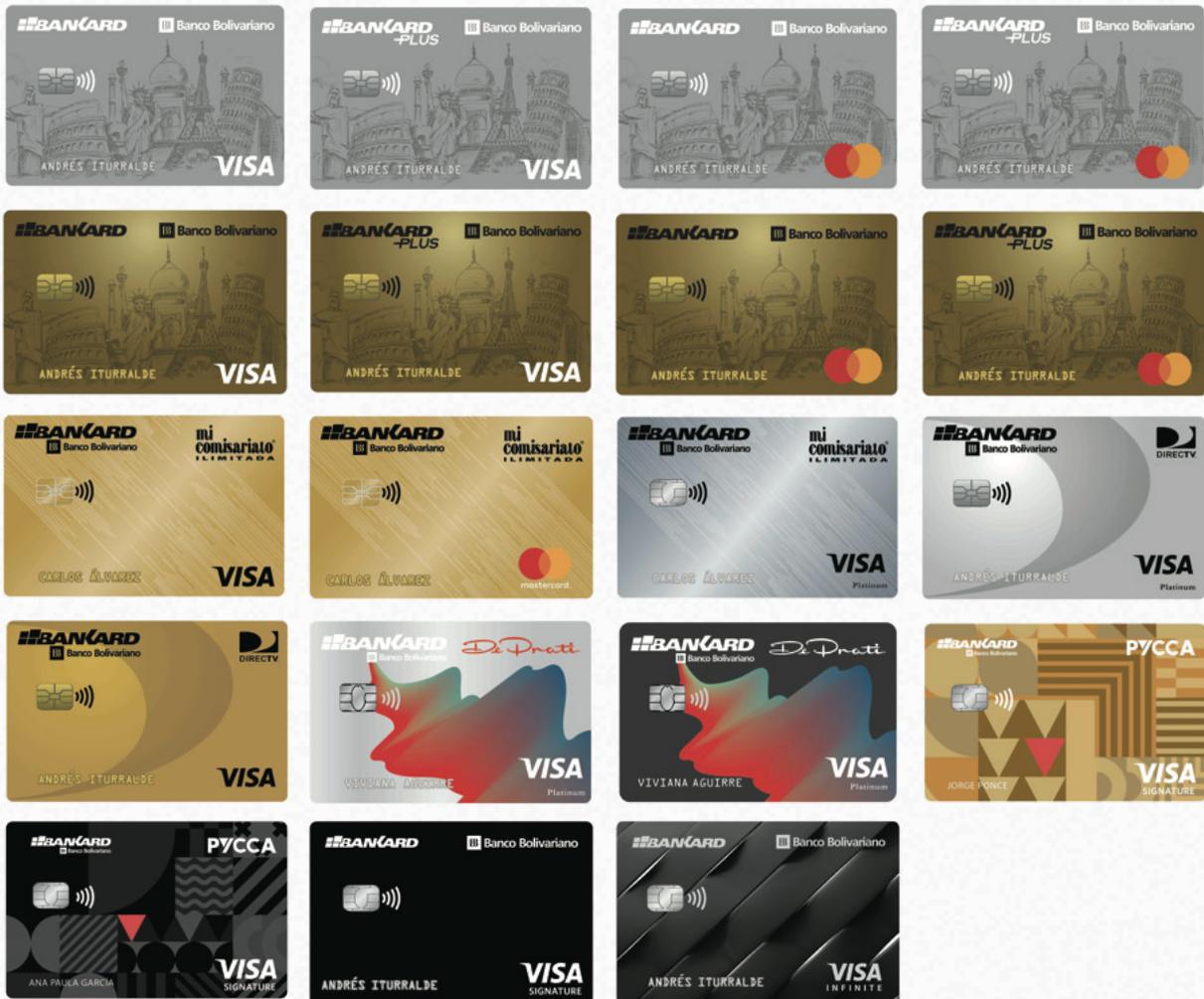
Fastpoint

PROGRAMA DE PREMIOS

ÍNDICE

- 1. Tarjetas participantes**
- 2. ¿Qué es Fast Point?**
- 3. Puntos**
 - ¿Cómo acumular puntos?
 - Canje de puntos.
 - Compra de puntos.
 - Pooling.
- 4. Novedades Bankard**
 - Licores
 - Tecnología
- 5. Órdenes de compra**
 - Supermercados, tiendas departamentales y otros.
 - Muebles y accesorios para el hogar.
 - Rentadora de autos en el exterior.
- 6. Hoteles y paquetes turísticos**
 - Destinos
- 7. Para viajar**
 - Pasajes aéreos
 - Millas LifeMiles
- 8. Preguntas frecuentes**
- 9. Estado de cuenta**
- 10. Términos y condiciones**

1. TARJETAS PARTICIPANTES



2. ¿QUÉ ES FAST POINT?

Es el Programa de Bankard que te permitirá canjear tus premios por menos puntos para viajar por la aerolínea de tu preferencia o canjear órdenes de compra en los establecimientos participantes del programa.

A través del uso de su tarjeta Bankard, el socio acumula puntos por cada compra efectuada. El objetivo del programa de premios FastPoint es dar a los socios que consumen con Bankard una acumulación de puntos, según las tablas preestablecidas bajo condiciones y límites mencionados posteriormente.

*Fast***point**

3. PUNTOS

¿Cómo acumular puntos?

Todos los socios FastPoint acumulan puntos por sus consumos en base a la siguiente tabla:

TABLA DE ACUMULACIÓN	
Consumos en:	Puntos
Aerolíneas	2 puntos por cada USD 1
Otros	1 punto por cada USD 1

Los puntos podrán ser canjeados por pasajes u órdenes de compra en los establecimientos participantes del programa de premios.

Canje de puntos

Disfruta todos los beneficios que te ofrece el programa de premios FastPoint escribiendo a redencionpremios@bolivariano.com: podrás canjear tus puntos acumulados o recibir ayuda en información adicional.

Compra de puntos

Si te faltan puntos para canjear tus pasajes u órdenes de compra, puedes comprarlos por solo USD 20 y obtener 1.000 puntos. El socio debe tener mínimo el 70% del puntaje para poder redimir el premio, es decir, solo podrá comprar hasta el 30% de puntos.

Pooling

Si tus puntos no son suficientes tú y dos personas más pueden juntarlos para redimir un premio. El beneficiario debe tener como mínimo el 40% de puntos necesarios para redimirlo. El pooling sólo puede realizarse para canjear un premio.

IMPORTANTE

No se otorgarán ni acumularán puntos por avances en efectivo en cajeros automáticos o en ventanillas, notas de crédito o débito, pago de intereses, pago de impuestos, abonos, devoluciones, refinanciamientos, servicios financieros que consten en el tarifario del Banco, consolidación de deudas y otros cargos no estipulados en estos Términos y Condiciones.



4. NOVEDADES BANKARD



1. Johnnie Walker
Black Label 750 ml
8.000 puntos



2. Ron Zacapa
de 23 años 750 ml
11.000 puntos



3. Johnnie Walker
Blue Label 750 ml
35.000 puntos



4. Whisky OLD PARR
12 años 750 ml
8.000 puntos



5. Chivas Regal
700 ml
7.000 puntos



6. Tequila Corralejo
750 ml
6.000 puntos



4. TECNOLOGÍA*

1.



MacBook

2.



iPhone

3.



iPad

*Sujeto a disponibilidad. La cantidad de puntos requeridos para redimir un producto podra variar sin previo aviso debido a lascondiciones del mercado.





5. ÓRDENES DE COMPRA

Supermercados, tiendas departamentales y otros

- Mi Comisariato: 10.000 puntos = Orden de \$100
- Supermaxi: 10.000 puntos = Orden de \$100
- Almacenes Tía: 10.000 puntos = Orden de \$100
- De Prati: 10.000 puntos = Orden de \$100
- Almacenes Boyacá: 10.000 puntos = Orden de \$100

**mi
comisariato**
Siempre, al día y mejor precio. Siempre.

SUPERMAXI
el gran almacén

Tía

Deprati

boyacá
variedad y calidad que impresionan



Rentadora de Autos en el exterior

- AVIS: 8.000 puntos = Orden de \$100*
(Solo aplica para USA)
- Hertz: 8.000 puntos = Orden de \$100*
(Solo aplica para USA)

AVIS

Hertz

* Alquiler de autos bajo cotización previa.

Consulta las restricciones de tus premios escribiendo a: redencionpremios@bolivariano.com

6.

HOTELES Y PAQUETES TURÍSTICOS

Cotiza tu estadia en tus hoteles favoritos.

Consúltanos por paquetes turísticos a: Buenos Aires, Curacao, Punta Cana, Rio de Janeiro, Cuzco, etc.

Consulta las restricciones de tus premios escribiendo a redencionpremios@bolivariano.com



BUENOS AIRES



PUNTA CANA



CUZCO



RÍO DE JANEIRO



6. PAQUETES TURÍSTICOS

GALÁPAGOS



CUENCA



QUITO

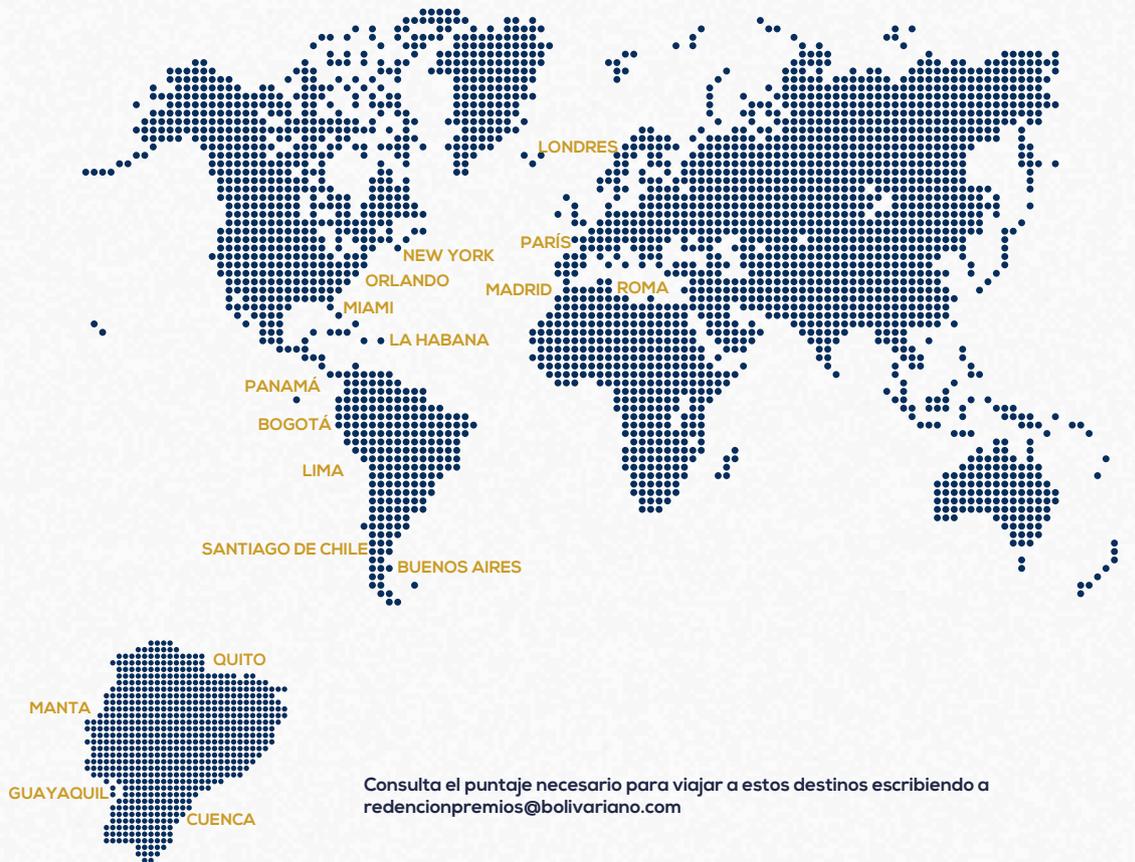


MANTA



7. PARA VIAJAR

Tú escoges la aerolínea: Elige la compañía con lo que a ti más te gustaría viajar y luego al destino de tus sueños.
Disponibilidad de asientos: Cuando redimas un pasaje, tu boleto no será en clase de millas por lo que siempre encontrarás disponibilidad de asientos para viajar.



Consulta el puntaje necesario para viajar a estos destinos escribiendo a redencionpremios@bolivariano.com



7. PARA VIAJAR



MILLAS LIFEMILES

• 15.000 puntos = 10.000 millas LifeMiles*

RESTRICCIONES:

Cantidad mínima de redención 15.000 puntos Fast Point. Para efectuar el canje debes estar inscrito en LifeMiles*, el programa de viajero frecuente de Avianca.*Inscríbete en www.lifemiles.com





PREGUNTAS FRECUENTES

¿El premio o pasaje irá a mi nombre o puedo regalarlo a quien yo quiera?

Pasajes y estadías en hoteles pueden ir a nombre de quien tú elijas. siempre y cuando lo solicites con anterioridad a lo emisión de los boletos aéreos o a la reserva en el hotel, pues una vez emitidos ya no es posible realizar cambio alguno. En el caso de las órdenes de compra, estas son al portador y por lo tanto son transferibles.

¿Los consumos de las tarjetas adicionales acumulan puntos?

Sí, los consumos de las tarjetas adicionales acumulan puntos para su titular.

¿Puedo enviar a otra persona a que realice la redención por mí?

Puedes enviar a quien tú desees a que retire los formularios ya que la redención no se hace efectiva sin tu firma.

¿Los pasajes incluyen impuestos?

Sí, los pasajes incluyen impuestos.

¿Qué hago si se me perdió mi premio?

Bankard no se responsabiliza por la pérdida o mal uso del premio, sin embargo puedes escribir a redencionpremios@bolivariano.com, donde una ejecutiva intentará anularlo.



9. ESTADO DE CUENTA

Los puntos en el estado de cuenta se verán reflejados de la siguiente forma:

Puntos generados en el mes

Estos son los puntos que has obtenido durante el mes por tus consumos. Sin embargo, no se convierten en puntos ganados hasta que los hayas pagado, esto también aplica para los diferidos, conforme se vaya cargando la cuota y por lo tanto se vaya pagando, de la misma forma se convertirán estos puntos acumulados en puntos ganados.

Puntos ganados en el mes

Son los puntos que corresponden a los consumos que has pagado en el mes.

Saldo anterior de puntos ganados

Corresponden al saldo anterior de tus puntos ganados.

Saldo actual de puntos

Corresponden al valor consolidado de puntos ganados y es el valor total de puntos que puedes canjear por premios.

Puntos redimidos

Estos son los puntos que has canjeado por premios durante el mes.

Puntos comprados

Estos son los puntos que has comprado durante el mes.



1. El Plan de Recompensas FastPoint es un plan del Banco Bolivariano C.A. para sus Tarjetahabientes personas naturales Visa y MasterCard de acuerdo con los términos y condiciones señalados en este documento.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLAN DE RECOMPENSAS FAST POINT

En caso de que el TARJETAHABIENTE PRINCIPAL acepte participar en el Plan de Recompensas FastPoint, se entenderá que estos Términos y Condiciones se incorporan como Adendum al Contrato de Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito Bankard que ha suscrito con el Banco Bolivariano CA (en adelante el "Banco") y se sujetará en todo lo que fuere aplicable a las cláusulas establecidas en dicho Contrato.

1. Fast Point es un plan de recompensas del Banco Bolivariano C.A. para sus Tarjetahabientes Visa/MasterCard/UnionPay de acuerdo con las terminos y condiciones serialados en este documento.

Para poder beneficiarse del Plan Fast Point, el TARJETAHABIENTE PRINCIPAL Deberá otorgar su aceptación para participar previo al cobro de la tarifa anual de conformidad con lo siguiente tabla:

Tarjetas	Tarifa Anual*
Visa Infinite / MasterCard Black	USD 54
Visa Signature / UnionPay Diamond	USD 44
Visa MasterCard / UnionPay Platinum	USD 28
Visa: Oro/Oro Plus/Oro Mi Comisariato/Oro Directv Mastercard: Oro/Oro Plus/Mi Comisariato UnionPay Oro	USD 23
Visa/MasterCard Clásica Plus y Visa Empresarial, CTA	USD 10

*Tarifas no incluyen IVA.

Una vez lo inscripción sea efectivo el Tarjetahabiente empezará a acumular puntos sobre las compras realizadas. el Tarjetahabiente no realiza esta inscripción no acumulará puntos.

2. Es obligación del Tarjetahabiente el conocer y cumplir todas las reglas y políticas Del Plan de Recompensas Fast Point. Cada Tarjetahabiente es responsable de ingresar a la página web www.bolivariano.com para actualizarse e informarse regularmente acerca de los términos y condiciones del Plan de Recompensa, así como cualquier modificación futura que le sea comunicada.

3. El Plan de Recompensa Fast Point les otorgará a los titulares de las Tarjetas de Crédito emitidos por el Banco y que se encuentren inscritos en el Plan de Recompensas, una acumulación de puntos por cada consumo en US dólares o su equivalente en otras monedas por compras efectuados en la República del Ecuador o en el exterior, de conformidad con la siguiente tabla:

TABLA DE ACUMULACIÓN

Consumos en:	Puntos
Aerolíneas	2 puntos por cada USD 1
Otros	1 punto por cada USD 1

No se otorgarán ni acumularán puntos por avances en efectivo en cajeros automáticos o en ventanilla. notas de crédito o débito, pago de intereses, pago de impuestos, abonos, devoluciones, refinanciamientos, servicios financieros que consten en el Tarifario del Banco, consolidación de deudas y otros cargos no estipulados en estos Términos y Condiciones. El Banco se reserva el derecho a ampliar estos u otros conceptos o su discreción. Para conocer más en detalle las diferentes restricciones de los puntos es importante que el Tarjetahabiente los consulte llamando al 2305 000.

Los puntos generados por transacciones consideradas como fraude serán

Cuando el Tarjetahabiente realice un cambio de tarjeta, los puntos disponibles en la tarjeta anterior serán transferidos a la nueva tarjeta siempre y cuando este último aplique para estar dentro del programa de puntos. Los puntos no podrán ser redimidos por dinero en efectivo. Los puntos serán informados en el estado de cuenta y pasados treinta (30) días de recibido el estado de cuenta se darán por aceptados.

4. Los consumos efectuados por Tarjetahabientes que tengan tarjetas de crédito adicionales a una tarjeta de Crédito emitida por el Banco, otorgarán puntos para los cuentas de los Tarjetahabientes titulares, siendo estos últimos los únicos con derecho a redimirlos por productos y servicios ofrecidos en este Plan de Recompensa.

5. Los puntos que obtengan los Tarjetahabientes Principales De una Tarjeta de Crédito inscritos en el Plan, podrán ser redimidos por los productos o servicios ofrecidos en la Revista de Premios (en adelante lo "Revista"), la cual se encontrará disponible en www.Bolivariano.com o por los productos que el Banco ofrezco mediante ofertas especiales.



10.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Banco podrá, sin necesidad de previa notificación, cambiar los puntos por los cuales se pueden redimir los premios, eliminarlos de la Lista o cambiarlo por otro de valor y naturaleza comparables.

Todos los premios están sujetos a disponibilidad de inventarios y a las restricciones de los vendedores, proveedores y/o fabricantes. Si los vendedores, fabricantes y/o proveedores no contaron con algún producto o servicio que un Tarjetahabiente desee redimir, se le ofrecerá realizar la redención por otro producto o servicio que aparezca en la Revista. Los artículos pueden variar de Marca o color o ser reemplazado por otros de similar naturaleza El Banco no estará obligado a publicar la Revista con periodicidad definida.

Los boletos y paquetes turísticos que se emitan bajo este Plan de Recompensas se regirá Bajo las regulaciones y restricciones de la tarifa aplicada, las mismas que son estipuladas por lo aerolínea, el hotel y demás proveedores de dichos servicios: esto es, penalidades por cambio de nombres, fechas, cancelaciones, no reembolsables, no endosables, restricciones de viaje en temporadas altas y bajas. Igual condición aplica para restricciones propias De cada país, donde exigen visas, permisos especiales o vacunas De determinado tipo. Una vez otorgado el boleto y/o paquete turístico, toda consulta sobre vuelos, cambios de fechas y reclamos, deben remitirse directamente o lo aerolínea o su agencia de viajes preferida. Los boletos y paquetes turísticos pueden ir a nombre De la persona que sea designada por el Tarjetahabiente, siempre y cuando así lo solicite desde un principio, ya que una vez emitido el Boleto no es posible realizar cambio alguno. El Tarjetahabiente puede enviar o retirar los formularios para que se proceda a su firma.

Una vez solicitado el premio no se aceptan devoluciones de productos a cambio de la restitución de puntos. Las órdenes De compra son al portador, por lo tanto, son transferibles y, en consecuencia, el Banco no se responsabiliza por la pérdida de las mismas.

6. Para realizar la redención de puntos es necesario que el Tarjetahabiente tenga su tarjeta de crédito habilitada para consumir, no encontrándose bloqueada por ningún motivo.

7. La vigencia de los puntos será indefinida.

8. En caso de que la tarjeta tenga hasta 3 pagos vencidos, el Tarjetahabiente no perderá sus puntos, sin embargo, sólo podrá redimir un premio si la tarjeta se encuentra activa y al día.

9. En caso de fallecimiento del Tarjetahabiente, los puntos acumulados no serán transferibles a las tarjetas de crédito adicionales y/o de los herederos.

10. El Banco podrá modificar cualquiera de los términos y condiciones bajo los cuales ofrece el Plan de Recompensa Fast Point, siempre que las modificaciones no impliquen que los beneficios o prestaciones ofrecidas sean inferiores a los pactados inicialmente y en el caso De que las modificaciones contengan beneficios a prestaciones agregadas, no existirá cobro de valores adicionales, igualmente podrá terminar el Plan de Recompensas. En todos estos casos el Banco notificará tal decisión a los Tarjetahabientes con treinta (30) días calendario de anticipación a lo fecha de aplicación. En caso de modificación de los términos y condiciones, el Tarjetahabiente podrá decidir si continúa o no con el Plan de Recompensa. En caso de que el Tarjetahabiente decidiera no continuar con el Plan de Recompensas pagado o el Banco terminara con el Plan De Recompensas pagado, los puntos acumulados podrán ser redimidos hasta que se agoten sin perjuicio De lo estipulado en el numeral 7 de este documento.

En caso de que el Banco decide poner términos al programa de puntos, informará de tal hecho a todos los Tarjetahabientes de las tarjetas de crédito cobijadas por este programa. El banco no será responsable si el Tarjetahabiente titular de la tarjeta de crédito no recibió esta información debido a que él no informó oportunamente al Banco su cambio de dirección.

11. El programa de puntos podrá ser suspendido unilateralmente por el Banco debido a hechos originados en caso fortuito O fuerza mayor, sin necesidad de notificación previa o los Tarjetahabientes titulares de las tarjetas de crédito.

12. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD. El banco no responderá por las obligaciones de los vendedores, fabricantes y /o proveedores De los bienes o servicios, ni otorgará garantía por sus productos o servicios. Los productos o servicios sólo contarán con la garantía que los vendedores, fabricantes y/o proveedores le otorguen a los mismos, no teniendo el banco responsabilidad alguna en la relación con dicha garantía.

Cualquier reclamación acerca del plan de premios deberá ser efectuada al banco a través Del área de reclamaciones y atención al cliente.

Los productos serán entregados a los tarjetahabientes dentro De los plazos acordados entre el respectivo vendedor, fabricante y/o proveedor.

13. El estado de los puntos acumulados, redimidos y disponibles será informado al Tarjetahabiente en su estado de cuenta mensual, al igual que los puntos adicionales ganados por bonos en caso de que aplique y el programa este vigente.

14 . El Tarjetahabiente autoriza al Banco a proporcionar su información personal a terceros con quienes mantenga convenios, con el propósito de administrar el Plan de Recompensa y servir al Tarjetahabiente según los lineamientos del Plan.



NADIE TE QUITA
LO VIVIDO



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[@BankardBB](https://www.facebook.com/BankardBB)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bankard_](https://www.instagram.com/bankard_)



[Bankard](https://www.bankard.com)