

## **BASES LEGALES / TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Actividad Promocional “JOIN THE MOMENT EX FREE”**

**Bankard de Banco Bolivariano C.A.**, domiciliado en Junín 200 y Panamá, ciudad de Guayaquil, con el objeto de evitar cualquier duda o error de interpretación relacionada con la actividad promocional, establece las siguientes Bases Legales (en adelante, las “Bases”) para la actividad denominada **“JOIN THE MOMENT EX FREE”** (en adelante, la “Actividad”).

#### **PRIMERA: ORGANIZADOR**

La Actividad es organizada por **Bankard de Banco Bolivariano C.A.** (en adelante, el “Organizador” o “Bankard”).

#### **SEGUNDA: NOMBRE DE LA ACTIVIDAD**

La actividad promocional se denomina:

**“JOIN THE MOMENT EX FREE”** (en adelante, la “Actividad”).

#### **TERCERA: TERRITORIO**

La Actividad será válida exclusivamente para participantes residentes en la ciudad de **Guayaquil – Ecuador**, debido a que los premios y experiencias se desarrollarán de manera presencial en dicha ciudad.

#### **CUARTA: VIGENCIA**

La Actividad estará vigente desde el **03 de febrero de 2026** hasta el **18 de febrero de 2026**, inclusive.

La experiencia presencial asociada a la Actividad se realizará el 20 o 21 de febrero de 2026 (según disponibilidad) **de 2026**, a las **21h00**, en el evento de inauguración de **Sala de Despecho**.

#### **QUINTA: PARTICIPANTES / ELEGIBILIDAD**

Podrán participar todas las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser **mayores de dieciocho (18) años** al momento de participar.
2. Contar con un documento válido de identificación (cédula o pasaporte).
3. Tener una cuenta activa en **Instagram**, con perfil **público durante el tiempo de la campaña (abierto)**.
4. Ser un **nuevo soltero/a**.
5. Tener el **feed de Instagram vacío** (sin publicaciones visibles en el perfil al momento de la revisión por parte del Organizador).

**Importante:** No es requisito ser cliente de Bankard o de Banco Bolivariano para participar, salvo que el Organizador comunique lo contrario en las publicaciones oficiales.

#### **SEXTA: CANAL OFICIAL DE PARTICIPACIÓN**

La Actividad se realizará únicamente a través de la red social **Instagram**, en la cuenta oficial de Bankard:

**@bankard\_**

Cualquier participación realizada fuera de este canal no será considerada válida.

### **SÉPTIMA: MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

Para participar, el usuario deberá ingresar a la publicación oficial del sorteo en el perfil **@bankard\_** y cumplir con una de las siguientes modalidades:

#### **A) Nominación**

Comentar la publicación oficial del sorteo **arrobando (@)** a un amigo/a que cumpla con los requisitos de la Actividad (perfil público, feed vacío, nuevo soltero/a).

#### **B) Autonominación**

Comentar la publicación oficial del sorteo escribiendo **“YO”**, confirmando su intención de participar y declarando que cumple con los requisitos.

Cada participante podrá comentar más de una vez, sin embargo, el Organizador podrá considerar únicamente participaciones válidas conforme a las presentes Bases.

### **OCTAVA: FINALISTAS (SELECCIÓN)**

De entre los participantes válidos, el Organizador seleccionará un total de **cinco (5) finalistas**.

La selección de finalistas se realizará a criterio del Organizador, reservándose Bankard el derecho exclusivo, inobjetable e inapelable de escoger a los finalistas conforme a:

- Cumplimiento de requisitos.
- Afinidad con el propósito de la campaña y valores de marca.
- No contravenir el buen nombre, reputación o lineamientos del Organizador.

El Organizador se reserva el derecho de **descalificar** a cualquier participante, finalista o ganador, en caso de detectar incumplimientos, información falsa o cualquier circunstancia que afecte el normal desarrollo de la Actividad.

### **NOVENA: EXPERIENCIA DE FINALISTAS**

Los cinco (5) finalistas vivirán una **Experiencia VIP** en la inauguración de **Sala de Despecho**, conforme al siguiente detalle:

- **Fecha:** 20 o 21 de febrero de 2026 (según disponibilidad)
- **Hora:** 21h00
- **Lugar:** Sala de Despecho (Guayaquil)
- **Cupos:** exclusivamente para los cinco (5) finalistas
- **Cobertura:** la experiencia contará con presencia de influencers y host del evento
- **Incluye:** consumo y experiencia “all in” definida por el Organizador
- **No incluye:** transporte (el traslado hacia/desde el establecimiento será responsabilidad del finalista)

El Organizador podrá modificar detalles logísticos por causas justificadas (seguridad, fuerza mayor, cambios del venue, etc.), sin que ello genere responsabilidad.

### **DÉCIMA: PREMIOS**

Con motivo de la presente Actividad, se entregarán los siguientes premios:

#### **1) Premio mayor (1 ganador)**

- **USD 3.000 (tres mil dólares de los Estados Unidos de América)** USD2.000 entregados mediante **Paycard** (dinero libre) y USD1.000 en experiencias

#### **2) Premios adicionales (4 finalistas)**

- **Cuatro (4) experiencias VIP** otorgadas por Bankard (en adelante, las “Experiencias”), destinadas a los otros cuatro (4) finalistas no ganadores del premio mayor.

Las características específicas de las experiencias VIP (fecha, modalidad, condiciones, cupos) serán comunicadas por Bankard directamente a los finalistas.

### **DÉCIMA PRIMERA: ELECCIÓN DEL GANADOR**

El ganador del premio mayor será **elegido por Bankard**, a su exclusivo criterio, entre los cinco (5) finalistas.

La decisión del Organizador será final, inapelable y no estará sujeta a reclamos.

### **DÉCIMA SEGUNDA: NOTIFICACIÓN**

Bankard notificará a los finalistas y al ganador mediante:

- Mensaje directo (DM) en Instagram, y/o
- Comentario o historia en la cuenta oficial **@bankard\_**.

Es responsabilidad del participante mantener habilitados los canales de contacto y revisar mensajes.

Si un finalista/ganador no responde dentro de un plazo de **48 horas** desde el primer contacto, o no entrega la información solicitada, podrá ser descalificado, sin que esto genere responsabilidad para el Organizador.

### **DÉCIMA TERCERA: ENTREGA DE PREMIO MAYOR**

Para recibir el premio mayor, el ganador deberá:

- Presentar documento original de identificación.
- Firmar el **Acta de Entrega-Recepción** correspondiente.
- Firmar la aceptación de estas Bases.

Bankard coordinará la fecha y forma de entrega de la Paycard con el ganador.

### **DÉCIMA CUARTA: CESIÓN DE DERECHOS DE IMAGEN, VOZ Y CONTENIDO**

Por el solo hecho de participar en la Actividad, y especialmente al aceptar ser finalista o ganador, el participante **autoriza expresa e irrevocablemente** al Organizador para:

1. Fotografiarlo, filmarlo y grabarlo durante la Actividad, experiencias VIP, eventos y cualquier actividad relacionada.
2. Usar, reproducir, transformar, editar, comunicar y difundir:
  - su imagen
  - su voz
  - su nombre
  - su usuario de Instagram
  - testimonios, declaraciones y frases
  - fotografías y videos capturados por Bankard o por terceros autorizados (productoras, agencias, influencers, medios)

La autorización incluye su difusión en:

- redes sociales
- medios digitales
- pauta publicitaria
- páginas web
- materiales corporativos
- notas de prensa / PR
- publicidad exterior (vallas / OOH)
- cualquier otro medio existente o por desarrollarse

**Plazo:** 2 (dos) años

**Territorio:** Ecuador a nivel nacional.

**Carácter:** gratuito (sin pago adicional)

**Finalidad:** publicidad, comunicación, promoción y difusión de la Actividad y/o marca Bankard.

El participante declara que no podrá reclamar exclusividad ni pago alguno por estos conceptos.

#### **DÉCIMA QUINTA: CONTENIDO Y CONDUCTA / MODERACIÓN**

Serán descalificados automáticamente quienes:

- utilicen perfiles falsos o suplantación de identidad
- incurran en fraude, automatización, bots, compra de comentarios o similares
- publiquen contenido ofensivo, discriminatorio, obsceno o que afecte la reputación de Bankard, Banco Bolivariano o terceros
- incumplan requisitos (perfil no público, feed con publicaciones, etc.)

#### **DÉCIMA SEXTA: RESPONSABILIDAD Y CONSUMO DE ALCOHOL**

El Organizador no será responsable por:

- accidentes, lesiones, daños o perjuicios ocurridos durante la asistencia a eventos/experiencias
- pérdidas de objetos personales
- cambios por fuerza mayor o caso fortuito

En caso de existir consumo de bebidas alcohólicas, el participante asume total responsabilidad por su consumo y comportamiento, liberando al Organizador de cualquier reclamación.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA: RESTRICCIONES**

No podrán participar:

- trabajadores del Organizador
- proveedores directos involucrados en la ejecución de la Actividad
- familiares hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad de las personas antes indicadas

#### **DÉCIMA OCTAVA: ACEPTACIÓN DE BASES**

La participación en la Actividad implica el conocimiento y aceptación total de estas Bases, renunciando el participante a cualquier reclamo o acción contra el Organizador por motivos relacionados con la Actividad.

**DÉCIMA NOVENA: MODIFICACIONES**

El Organizador se reserva el derecho de modificar estas Bases total o parcialmente, así como suspender o cancelar la Actividad por razones justificadas, sin que ello genere responsabilidad.

**VIGÉSIMA: PUBLICACIÓN**

Las presentes Bases podrán ser publicadas en los canales oficiales del Organizador.

## ANEXO 1 – ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN

Yo, \_\_\_\_\_ (nombre completo), con C.I./PAS. N° \_\_\_\_\_, declaro que participé voluntariamente en la Actividad “JOIN THE MOMENT EX FREE” y que recibo a mi entera satisfacción el premio correspondiente: **USD 3.000 mediante Paycard**, conforme a las Bases.

Declaro además que libero de toda responsabilidad a Bankard de Banco Bolivariano C.A., sus funcionarios, directores y colaboradores, por cualquier daño o perjuicio derivado del uso del premio.

Asimismo, ratifico mi autorización para el uso de mi imagen, voz, nombre, usuario de Instagram y testimonios conforme a las Bases, por el plazo de 2 años, territorio mundial y sin pago adicional.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.I./PAS.: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_