

ANEXO 1				
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO				
A		INDICADOR		
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL			
A.1.1	Informe sobre la composición de la entidad, distribución o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Al 31 de diciembre de 2023, 433 accionistas; al 31 de ddiciembre de 2024, 446 accionistas; y, al 31 de diciembre de 2025, 499 accionistas.		
		TIPO DE PERSONA	CANTIDAD DE ACCIONISTAS	% DE ACCIONISTAS
		TOTAL 2023	433	100%
		NATURALES	370	16.11%
		JURÍDICAS	63	83.89%
		TOTAL 2024	446	100%
		NATURALES	379	16.15%
		JURÍDICAS	67	83.85%
		TOTAL 2025	499	100%
		NATURALES	424	16.12%
		JURÍDICAS	75	83.88%
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas	Capital social USD\$ 445.000.000.00; año 2025		
		●De 1 a 1,000 dólares, 81 accionistas que constituyen el 0,0077719098% del capital social		
		●De 1,001 a 5,000 dólares, 121 accionistas que constituyen el 0,0649999999% del capital social		
		●De 5,001 a 10,000 dólares, 42 accionistas que constituyen el 0,0719498875% del capital social		
		●De 10,001 a 50,000 dólares, 110 accionistas que constituyen el 0,609291236% del capital social		
		●De 50,001 a 100,000 dólares, 32 accionistas que constituyen el 0,4890793254% del capital social		
		●De 100,001 dólares en adelante, 113 accionistas que constituyen el 98,7569076401% del capital social		
A.1.3		Información al 31 de diciembre de 2025		
		Menos de 1 año:	70 accionistas	
		De más de 1 año a 3 años:	93 accionistas	
		De más de 3 años a 5 años:	22 accionistas	
		De más de 5 años:	314 accionistas	
A.2	PARTICIPACIÓN EN LAS JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS			
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número de juntas:	1 junta	
		Junta General Ordinaria de Accionistas: 20/02/2025		
		Número total de accionistas asistentes: 89 accionistas, que constituyen el 81.85% del capital social.		
		Número total de accionistas del Banco: 449 accionistas		
	Fecha de la junta (dd/mm/aa)	Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de febrero de 2025.		
	Tipo de junta: ordinaria o extraordinaria:	Ordinaria		
	Número total de accionistas asistentes:	Junta General Ordinaria de Accionistas - 20/02/2025		
		Número total de accionistas asistentes: 89 accionistas, que constituyen el 81.85% del capital social.		
		Número total de accionistas que registraron su voto en la Junta: 89 accionistas.		
		Número total de accionistas del Banco: 449 accionistas.		
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	USD\$5,500.00		
A.2.3	Número total de accionistas o socios que participaron en la última elección de miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se debe incluir son los siguientes:	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio: 89 accionistas, que constituyen el 81.85% del capital social del Banco.		
	1.- Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa) 20 de febrero de 2025.	Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del Directorio:		
		Primer vocal principal: Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana, con 327,411,698 votos		
		Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini, con 327,411,698 votos		
		Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho, con 327,411,698 votos		
		Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza, con 327,411,698 votos		
		Quinto vocal principal: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte, con 327,411,698 votos		
		Primer vocal suplente: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino, con 327,411,698 votos		
		Segundo vocal suplente: Dr. Mauricio Eduardo Arosemena Romero, con 327,411,698 votos		
		Tercer vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán, con 327,411,698 votos		

A.2.3	1.- Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa) 20 de febrero de 2025.	Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema, con 327,411,698 votos
		Quinto vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar, con 327,411,698 votos
	2.- Número total de accionistas o socios asistentes a dicha Junta o Asamblea:	Número total de accionistas asistentes a dicha Junta: 89 accionistas.
		Número total de los accionistas asistentes: 89 accionistas.
		Número total de accionistas: 449 accionistas.
		Número total de accionistas que vota: 89 accionistas.
A.2.4	Número total de miembros del Directorio o del organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, calificación por género.	Miembros del Directorio que fueron elegidos:
		Primer vocal principal. Dr. Roberto Xavier Gómez-Lince Ordeñana
		Segundo vocal principal: Sr. Gianfranco Segale De Martini
		Tercer vocal principal: Sr. Carlos Ibsen Vergara Camacho
		Cuarto vocal principal: Ab. Luis Alberto Hidalgo Vernaza
		Quinto vocal principal: Ab. María Carmiña Ferro Iriarte
		Primer vocal suplente: Dr. Ernesto Luis Noboa Vallarino
		Segundo vocal suplente: Dr. Mauricio Eduardo Arosemena Romero
		Tercer vocal suplente: Eco. Alejandro José Arosemena Durán
		Cuarto vocal suplente: Ing. Luis Fernando Martínez Lema
		Quinto vocal suplente: Ing. Gina María Henríquez Aguilar
		Tiempo para el cual fueron elegidos: 2 años
		Número de votos con los cuales fueron elegidos: 327,411,698 votos.
A.2.5	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la Junta General sobre la política de remuneraciones:	Junta General de Accionistas del 20 de febrero de 2025, según se desprende del informe presentado a los accionistas que representan el 81.85% de la totalidad de las acciones, es decir 89 accionistas de un total de 449 accionistas.
	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones:	20 de febrero de 2025.
	Número total de accionistas o socios asistentes:	89 accionistas.
A.2.6	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en Junta General de accionistas o de socios sobre la política que tratará de conflictos de interés.	La política que trata sobre los conflictos de interés se encuentra en el Código de Buen Gobierno Corporativo del Banco, en su Capítulo VII.
	Fecha de la Junta General en la que se adoptó las decisiones.	20 de febrero de 2025.
	Número total de accionistas o socios asistentes:	89 accionistas.
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO	
B.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio:	Tiempo promedio de permanencia de los representantes del Directorio: 2 años.
		2 de promedio
B.1.2		2 años de promedio
B.1.3		Actualmente los 10 miembros del Directorio tienen educación o experiencia relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.
B.1.4	Aplicación de la política de retribuciones y evaluación del desempeño del Directorio y de la administración.	
		La Junta General Ordinaria de Accionistas del 20/febrero/2025 aprobó el informe del Comité de Retribuciones y la autoevaluación del Directorio del año 2025 fue realizada dentro de los 45 días del año 2026.
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES.	
B.2.1	Estadísticas del funcionamiento de los comités de Auditoría, Cumplimiento, Riesgos, Ética y Retribuciones.	
B.2.2	Comité de Auditoría	Año 2025 - Comité de Auditoría
		Número de sesiones durante el año: 6 sesiones
		Asistentes a cada sesión:
		Al 23 de enero de 2025: 6 asistentes.
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y
		Al 13 de febrero del 2025: 6 asistentes.
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y

B.2.2	Comité de Auditoría	Al 24 de abril del 2025, 6 asistentes.
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y
		Al 23 de julio del 2025, 6 asistentes.
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y
		Al 23 de octubre del 2025, 6 asistentes.
		Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité – Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y
		Al 11 de diciembre del 2025, 6 asistentes.
		Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro de Comité – Delegado fuera del seno del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Auditor Interno y
B.2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	Año 2025 - Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)
		Número de sesiones durante el año: 12 sesiones
		Asistentes a cada sesión:
		Al 23 de enero del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 13 de febrero del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 20 de marzo del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 24 de abril del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 22 de mayo del 2025, 4 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 19 de junio del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 23 de julio del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 21 de agosto del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente Financiero y Gerente de Riesgos Integrales.
		Al 25 de septiembre del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Vicepresidente de Finanzas y Vicepresidente de Riesgos Integrales.
		Al 23 de octubre del 2025, 4 asistentes
		Presidente del Comité, Vicepresidente Ejecutiva, Vicepresidente de Finanzas y Vicepresidente de Riesgos Integrales.
		Al 20 de noviembre del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Vicepresidente de Finanzas y Vicepresidente de Riesgos Integrales.
		Al 11 de diciembre del 2025, 5 asistentes.
		Presidente del Comité, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Vicepresidente de Finanzas y Vicepresidente de Riesgos Integrales.
B.2.4	Comité de Cumplimiento	Año 2025 - Comité de Cumplimiento
		Número de sesiones durante el año: 13 sesiones
		Asistentes a cada sesión:
		Al 21 de enero del 2025: 9 asistentes.
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Riesgos Integrales, Gerente de Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.
		Al 11 de febrero del 2025, 9 asistentes.
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Operaciones Centrales, Gerente de Riesgos Integrales, Auditor Interno, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.

B.2.4	Comité de Cumplimiento	Al 18 de marzo del 2025, 10 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Operaciones Centrales, Gerente de Riesgos Integrales, Gerente de Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 22 de abril del 2025, 9 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Operaciones Centrales, Gerente de Riesgos Integrales, Gerente de Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 21 de mayo del 2025, 7 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Riesgos Integrales, Gerente Comercialización Banca Personas, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 03 de junio del 2025, 7 asistentes. Extraordinario	
		Delegado del Directorio, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Operaciones Centrales, Gerente de Riesgos Integrales, Auditor Interno, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 17 de junio del 2025, 7 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Operaciones Centrales, Auditor Interno, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 22 de julio del 2025, 10 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Operaciones Centrales, Gerente de Riesgos Integrales, Gerente de Comercialización Banca Personas, Auditor Interno, Secretario Corporativo - Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 19 de agosto del 2025, 8 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Oficial de Cumplimiento, Gerente de Comercialización Banca Personas, Gerente de Riesgos Integrales, Secretario Corporativo - Gerente Legal, Auditor Interno y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 23 de septiembre del 2025, 10 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Gerente de Operaciones Centrales, Gerente de Riesgos Integrales, Gerente de Comercialización Banca Personas, Oficial de Cumplimiento, Secretario Corporativo - Gerente Legal, Auditor Interno y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 21 de octubre del 2025, 8 asistentes.	
		Delegado del Directorio, Vicepresidente Ejecutiva, Vicepresidente de Operaciones, Vicepresidente Banca Personas y Medios de pago, Oficial de Cumplimiento, Secretario Corporativo - Vicepresidente Legal, Auditor Interno y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 18 de noviembre del 2025, 9 asistentes	
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Vicepresidente de operaciones centrales, Vicepresidente banca personas y medios de pago, Oficial de Cumplimiento, Secretario Corporativo - Vicepresidente Legal, Auditor Interno y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
		Al 9 de diciembre del 2025, 10 asistentes	
		Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva, Vicepresidente de operaciones centrales, Vicepresidente Riesgos Integrales, Vicepresidente banca personas y medios de pago, Oficial de Cumplimiento, Secretario Corporativo - Vicepresidente Legal, Auditor Interno y Oficial de Cumplimiento Suplente.	
B.2.5	Comité de Ética	Año 2025 - Comité de Ética	
		Número de sesiones durante el año:	-----
		Asistentes a cada sesión:	-----
B.2.6	Comité de Retribuciones	Año 2025 - Comité de Retribuciones	
		Número de sesiones durante el año:	1 sesión.
		Asistentes a cada sesión:	
		Al 23 de enero del 2025, 6 asistentes.	
		Miembro Electo, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Miembro del Comité - Delegado del Directorio, Presidente Ejecutivo, Vicepresidente Ejecutiva y Secretario.	
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL		
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio u organismo que haga sus veces.	Los Directores han contado con toda la información necesaria para el análisis y toma de decisiones en cada sesión de Directorio.	

B.3.2	Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	La Secretaría Corporativa del Banco brinda asistencia a los señores accionistas en todo lo relacionado con la administración de sus acciones en el Banco, así como la información necesaria que sea requerida, de conformidad con la normativa vigente.	
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO		
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio o del organismo que haga sus veces.	Número de reuniones realizadas:	14 sesiones.
C.1.2		Número de miembros asistentes a las reuniones:	
		1. 23 de enero de 2025: 6 asistentes.	
		2. 13 de febrero de 2025; 7 asistentes.	
		3. 20 de febrero de 2025: 6 asistentes. (Directorio Extraordinario)	
		4. 20 de marzo de 2025: 6 asistentes.	
		5. 24 de abril de 2025: 5 asistentes	
		6. 22 de mayo de 2025: 7 asistentes.	
		7. 19 de junio de 2025: 7 asistentes.	
		8. 23 de julio de 2025: 7 asistentes.	
		9. 21 de agosto de 2025: 7 asistentes.	
		10. 25 de septiembre de 2025: 7 asistentes.	
		11. 23 de octubre de 2025: 7 asistentes.	
		12. 23 de octubre de 2025: 7 asistentes (Directorio Extraordinario)	
		13. 20 de noviembre de 2025: 7 asistentes.	
		14. 11 de diciembre de 2025: 9 asistentes.	
C.1.3	Participación en el Comité de Ética	No hay casos reportados	
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del Directorio.	No existe observaciones por parte del Comité de Retribuciones y se ha dado cumplimiento a la política de remuneraciones y compensaciones, sin existir desviaciones observadas a la misma.	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO		
C.2.1	Gasto anual del Directorio.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto:	
		Monto del gasto efectuado: USD\$297,600.00	
		Número de sesiones realizadas: 14 sesiones.	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Directorio u organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: USD\$297,600.00	
		Monto del gasto efectuado: USD\$297,600.00	
		Número de miembros asistentes a las reuniones:	
		1. 23 de enero de 2025: 6 asistentes.	
		2. 13 de febrero de 2025; 7 asistentes.	
		3. 20 de febrero de 2025: 6 asistentes. (Directorio Extraordinario)	
		4. 20 de marzo de 2025: 6 asistentes.	
		5. 24 de abril de 2025: 5 asistentes	
		6. 22 de mayo de 2025: 7 asistentes.	
		7. 19 de junio de 2025: 7 asistentes.	
		8. 23 de julio de 2025: 7 asistentes.	
		9. 21 de agosto de 2025: 7 asistentes.	
		10. 25 de septiembre de 2025: 7 asistentes.	
		11. 23 de octubre de 2025: 7 asistentes.	
		12. 23 de octubre de 2025: 7 asistentes (Directorio Extraordinario)	
13. 20 de noviembre de 2025: 7 asistentes.			
14. 11 de diciembre de 2025: 9 asistentes.			
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS		
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos: 33,954	
		Número de casos presentados: 34,542	

C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos: 68.					
		Número de casos presentados a la entidad: 68.					
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos:	Número de clientes nuevos incorporados en el año 2025: 160,592					
C.3.4	Salida de clientes:	Número de clientes que se retiraron en el año 2025: 109,861					
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL						
D.1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se considera como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.						
	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Cargo	Tiempo de servicio	Nivel de estudios	Tiempo en funciones	Género	
		Presidente Ejecutivo	28 años	Post. Grado (ext.)	8 años 8 meses	Masculino	
		Vicepresidente Ejecutiva	26 años	Universitario (ext.)	8 años 8 meses	Femenino	
		Auditor Interno	40 años	Post Grado	26 años	Masculino	
D.1.1	Tiempo de servicio en la entidad	Gerente de Área de Desarrollo Administrativo	26 años	Universitario (ext.)	26 años	Femenino	
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Secretaría Corporativa - Vicepresidente Legal	20 años	Universitario	4 años 3 meses	Masculino	
		Oficial de Cumplimiento	17 años	Universitario	7 años 7 meses	Femenino	
		Vicepresidente Finanzas	23 años	Universitario	22 años	Masculino	
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	Vicepresidente Riesgos Integrales	24 años	Universitario	24 años	Femenino	
		Vicepresidente Operaciones	44 años	Universitario	14 años	Femenino	
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Vicepresidente Banca de Personas y Medios de Pago	23 años	Universitario (ext.)	1 año 9 meses	Masculino	
		Vicepresidente Banca Empresas	25 años	Universitario (ext.)	25 años	Masculino	
		Vicepresidente Tecnología	34 años	Post Grado	34 años	Masculino	
		Vicepresidente Brand Experience	12 años 6 meses	Universitario (ext.)	12 años 6 meses	Femenino	
E	INFORMACIÓN LABORAL						
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD						
		Año		Femenino	Masculino		Total
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.- Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.	2023		854	697		1551
		2024		861	725		1586
		2025		854	777		1631
		Personal discapacitado (2025)		22	19		41
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Año	Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado	Total
		2023	1	216	1193	141	1551
		2024	1	156	1284	145	1586
		2025	1	133	1325	172	1631
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.	Año					
		2023	107				
		2024	103				
		2025	103				
E.1.4		Clasificación de empleados por su permanencia					
		Menos de un año		85			
		De 1 a 3 años		492			
		Más de 3 años a 5 años		173			
		Más de 5 años		881			
		Total:		1631			
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los 3 últimos años					
		2023	196				
		2024	203				
		2025	178				

E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios		
		De USD\$1 a USD\$500	245	
		De USD\$501 a	631	
		De USD\$1001 a	486	
		de más de USD\$2000	269	
E.2	CAPACITACIÓN			
E.2.1	Programas de capacitación		Inversión en capacitación	
		2023	USD\$197,433.45	
		2024	USD\$207,800.61	
		2025	USD\$219,825.47	
E.2.2			Programas de Capacitación	
		2023	25	
		2024	30	
		2025	38	
E.2.3			Asistentes a los programas de capacitación	
			No. de participantes	Total de empleados
		2023	1537	1551
		2024	1559	1586
		2025	1613	1631