

# **Política de protección de datos personales para procesos de selección de personal del Banco Bolivariano C.A.**

Última actualización: marzo de 2026



## **1. OBJETO**

Esta Política de Protección de Datos Personales le informa del tratamiento de los datos personales que, como candidato proporcione al BANCO BOLIVARIANO a través de los canales habilitados para el efecto, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPDP**”) y el Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**RLOPDP**”).

Esta política de privacidad se aplica a todas las personas que participen en los procesos de selección de personal del Banco, incluyendo postulantes, candidatos preseleccionados y finalistas en cualquier etapa del proceso de selección.

Esta Política de Protección de Datos Personales aplicará:

- Cuando participe en alguno de los procesos de selección externos aplicando para vincularse como colaborador o pasante.
- Cuando haya dado su consentimiento a través de plataformas aliadas para participar en procesos de reclutamiento y selección.
- Cuando reciba nuestras comunicaciones de ofertas laborales.

En este contexto, el BANCO BOLIVARIANO pone a su disposición la presente política con el objetivo de informar sobre el tratamiento de sus datos personales, y garantizar en todo momento el pleno ejercicio de su derecho a la protección de datos, bajo los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, proporcionalidad y seguridad.

## **2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

El BANCO BOLIVARIANO, con RUC No. 0990379017001, con domicilio legal en Junín 200 y Panamá, Edificio Matriz, ciudad de Guayaquil, República del Ecuador, número telefónico +593 4 230 5000 y correo electrónico [dpo@bolivariano.com](mailto:dpo@bolivariano.com), actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento.

## **3. ¿CÓMO SE RECOPILAN SUS DATOS PERSONALES?**

Se recopilarán sus datos personales cuando como candidato, los proporciona directamente o a través de alguna de las plataformas físicas o virtuales utilizadas, para participar en un proceso de selección abierto o para ser considerado para futuras oportunidades en Banco Bolivariano.

## **4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE TRATAN?**

El Banco tratará distintos tipos de datos personales con el propósito de evaluar la idoneidad de los aspirantes, gestionar los procesos de reclutamiento, selección y contratación, y garantizar el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.

Dentro de estos procesos podrán recabarse los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de características personales.
- Datos de circunstancias sociales.
- Financieros y económicos.
- Académicos y profesionales

Imágenes y videos capturados por sistemas de videovigilancia (dentro de las instalaciones del banco)

El candidato, al aplicar a alguna vacante laboral del banco, garantiza que los datos personales proporcionados son lícitos, verdaderos y exactos, asumiendo toda la responsabilidad sobre la inexactitud, falta de veracidad y error de estos.

Para la realización de determinadas pruebas selectivas, el BANCO BOLIVARIANO podrá contar con los servicios de proveedores externos especialistas que serán los encargados de llevar a cabo las pruebas oportunas y de comunicar el resultado de estas al Banco, responsable de la vacante. Para más información, podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales de dichos proveedores.

En los casos en que haya sido seleccionado como candidato finalista en cualquiera de las vacantes, el Banco podrá solicitar, en función de la legislación aplicable en cada caso, los datos necesarios para poder gestionar la formalización de la relación contractual y poder tramitar su registro como empleado en los sistemas públicos y privados correspondientes.

Los datos proporcionados por el candidato sobre terceros serán tratados con la finalidad de contrastar y verificar las referencias aportadas por este. Al aceptar la presente Política de Protección de Datos Personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos del contenido de la presente política y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, el Banco pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

## **5. ¿CON QUÉ FINALIDADES Y CUÁLES SON LAS BASES LEGITIMADORAS PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Se tratarán sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Tramitar y gestionar la aplicación y/o candidatura, así como la oferta laboral o de pasantías mediante la entrega directa por parte del titular para el proceso específico o de las fuentes propias del Banco que hayan sido entregados durante su proceso de vinculación o actualización, así como poder comunicarse con el candidato y poder remitirle información sobre el proceso. La base legítima para este tratamiento es la aplicación de medidas precontractuales y el consentimiento. En los casos en que el candidato haya aceptado expresamente que se utilicen sus datos con la

- finalidad de poder valorar su candidatura para otras vacantes del Banco la base legítima será su consentimiento.
- Realizar determinadas pruebas selectivas para poder evaluar de manera objetiva e imparcial las aptitudes y capacidades para la vacante. La base legítima para este tratamiento es el consentimiento del candidato, así como la aplicación de medidas precontractuales.
- Realizar encuestas de satisfacción para medir la satisfacción del candidato en el proceso de selección y, en su caso, implementar las mejoras oportunas. La base legítima para este tratamiento es el interés legítimo del Banco
- Enviar información relevante y/o comunicaciones para compartir al candidato información relacionada con el proceso, la oferta o próximos pasos, a través de canales autorizados por él. La base legítima será su consentimiento.
- Solicitar la documentación para la contratación. Una vez aceptada la oferta por el candidato seleccionado, se le requerirán los documentos necesarios para la tramitación de su alta. El listado de documentos variará en función de cada jurisdicción. La base legítima para este tratamiento será tanto la ejecución de medidas precontractuales como la ejecución de un contrato.
- Para registro e identificación de visitantes al banco. Sus datos podrán ser utilizados para el registro e identificación cuando tenga acceso a oficinas, sucursales del banco. La base legitimadora esta dada por obligaciones legales aplicables al Banco.
- Para videovigilancia en instalaciones del banco. Se realizará la captura, almacenamiento y monitoreo de imágenes a través de sistemas de videovigilancia instalados en oficinas, sucursales del banco, con el propósito de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones. La base legitimadora está dada por obligaciones legales aplicables al Banco.

## **6. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE PODRÁN COMUNICAR SUS DATOS PERSONALES?**

El Banco, en la consecución de las finalidades descritas en el apartado anterior, trabaja con proveedores externos y aplicaciones informáticas, con los que se suscribe los contratos exigidos por cada legislación en materia de protección de datos que le sea de aplicación.

En aquellos procesos de selección en los que intervengan empresas de servicios de Head-hunter o de gestión de oferta laboral y procesos de selección, los datos personales de los candidatos podrán ser comunicados entre ambas entidades bajo el acuerdo de servicios suscrito con la finalidad de gestionar su posible contratación. Esta comunicación es necesaria para la participación de su candidatura en el proceso de selección.

Los datos personales también podrán ser cedidos a aquellas entidades públicas o privadas, según lo permitido o sea obligatorio por la legislación aplicable, como, por ejemplo, sin ser limitativo, la Unidad de Análisis Financiero y Económico, el Servicio de Rentas Interna, el Ministerio de Trabajo, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, entre otros posibles.

Con la aceptación de esta Política de Protección de Datos Personales, el candidato consiente y autoriza expresamente las cesiones contenidas en el presente apartado.

Además, la finalidad de los medios habilitados por el Banco propios o de terceros, es gestionar a nivel local toda la oferta laboral y en pasantías, en la medida en la que pueda encajar el mismo en otras ofertas disponibles.

El Banco y su Política de Protección de Datos Personales corporativa, establece una serie de medidas y principios que promueven y velan por la adopción de medidas organizativas y técnicas que garanticen la privacidad y la seguridad de los datos personales objeto de cada tratamiento.

## **7. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales serán conservados durante el plazo en que dure el proceso de selección al que usted hubiera aplicado.

Los datos que sean solicitados como consecuencia de su condición de candidato finalista, sólo se guardarán si se formaliza la relación contractual laboral o de pasantías, y pasarán a ser gestionados dentro del tratamiento de sus datos como empleado.

Si el candidato ha dado su consentimiento sus datos personales podrán ser considerados en otros procesos de selección del Banco.

## **8. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS CUANDO SE TRATAN DATOS PERSONALES?**

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su Reglamento, usted tiene derecho a ejercer las siguientes facultades respecto al tratamiento de sus datos personales:

- Conocer los detalles sobre el uso que el Banco realiza de sus datos personales.
- Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos, así como la actualización de aquellos que hayan cambiado.
- Solicitar la eliminación de datos personales cuando el Banco ya no tenga una base legal que justifique su tratamiento.
- Solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos 1) Cuando impugne la exactitud de los datos, mientras se verifica su veracidad. 2) Cuando el tratamiento sea innecesario para el Banco, pero usted los requiera para ejercer o defender reclamaciones. 3) Cuando haya presentado oposición al tratamiento, mientras se determina si los motivos legítimos del Banco prevalecen sobre los suyos.

El ejercicio de estos derechos puede estar sujeto a excepciones previstas en la LOPD, especialmente cuando sea necesario salvaguardar el interés público (por ejemplo, prevenir o detectar actos ilícitos) o proteger los intereses legítimos del Banco Bolivariano.

Toda solicitud será verificada conforme a los protocolos de autenticación de identidad establecidos por el Banco y deberá estar acompañada de la documentación correspondiente, según el tipo de derecho que se pretenda ejercer.

Para ejercer sus derechos o realizar consultas relacionadas con el tratamiento de su información como candidato, podrá utilizar los canales físicos o digitales habilitados por el Banco Bolivariano para la atención de solicitudes, consultas o reclamos en materia de privacidad y protección de datos personales.

Si no está conforme con el uso de su información personal o con la respuesta recibida al ejercer sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta disponga para tal efecto.

## **9. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El Banco se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación de la Política de Protección de Datos Personales será realizada previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del candidato consultarla periódicamente a través de la página [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) , sección Protección de Datos.

