

Política De Protección Y Uso De Datos Personales De Proveedores Por Parte Del Banco Bolivariano C.A.

Última actualización: marzo de 2026



1. OBJETO

Esta Política de Protección de Datos Personales le informa del tratamiento de los datos personales que, como proveedor o potencial proveedor, proporcione al BANCO BOLIVARIANO a través de los canales habilitados para el efecto, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPDP**”) y el Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**RLOPDP**”).

Esta política de Protección de Datos Personales se aplica a todas las personas naturales que representen o actúen en nombre de personas jurídicas que participen en los procesos de calificación, selección, contratación y evaluación de proveedores del Banco, así como a proveedores individuales que ofrezcan bienes o servicios.

Esta Política de Protección de Datos Personales será aplicable en los siguientes casos:

- Cuando participe en procesos de selección, calificación o vinculación como proveedores convocados por el Banco Bolivariano.
- Cuando haya entregado sus datos personales mediante formularios, plataformas digitales o medios físicos habilitados por el Banco para la gestión de proveedores.
- Cuando reciba comunicaciones institucionales relacionadas con procesos de contratación, ejecución de obligaciones contractuales, seguimiento administrativo o evaluaciones de desempeño vinculadas a la relación comercial.

En este contexto, el BANCO BOLIVARIANO pone a su disposición la presente política con el objetivo de informar sobre el tratamiento de sus datos personales, y garantizar en todo momento el pleno ejercicio de su derecho a la protección de datos, bajo los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, proporcionalidad y seguridad.

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

El Banco Bolivariano, con RUC No. 0990379017001, con domicilio legal en Junín 200 y Panamá, Edificio Matriz, ciudad de Guayaquil, República del Ecuador, número telefónico +593 4 230 5000 y correo electrónico dpo@bolivariano.com, actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento.

Esta Política es aplicable no solamente para el tratamiento de aquellos datos personales almacenados de manera electrónica, sino que también incluye los que se encuentran archivados en soporte papel.

3. ¿CÓMO RECOGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos que tratará el Banco Bolivariano serán los facilitados por el propio titular a través de cualquier canal, por la organización que representa o por

cuenta de quien actúa, como datos de socios, accionistas, directores, apoderados, entre otros. El Banco Bolivariano podrá recoger datos generados como consecuencia de la relación jurídica existente, así como aquellos obtenidos de bases de datos de acceso público para la gestión de la relación con nuestros proveedores. Es posible que se solicite información de los trabajadores del proveedor que se encuentren dedicados a cumplir alguna función o relación con Banco Bolivariano, o que por la labor desempeñada requieran acceso a las instalaciones, a los aplicativos y/o sistemas u otros del Banco y/o subsidiarias y/o afiliadas.

Asimismo, sus datos personales podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como: sistemas de consulta pública, fuentes estatales, entre otros.

Adicionalmente y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener sus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso le notificaremos cómo y por qué vamos a utilizar esos datos, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la normativa de protección de datos personales.

Cuando entregue datos sobre terceros, estos serán tratados dentro de la gestión de la evaluación o estudio de su vinculación y de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de sus datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES ESTÁN SIENDO TRATADOS?

DATOS PERSONALES NO SENSIBLES:

Las categorías de datos personales que podrán ser utilizadas con proveedores(as) o terceros son los siguientes:

- Datos de identificación, datos de contacto, datos de características personales, financieros y económicos, Profesionales y académicos e Imágenes y/o videos.

5. ¿PARA QUÉ FINALIDADES ESTÁN SIENDO TRATADOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para su relación con nosotros en calidad de proveedor:

- Llevar procesos internos de evaluación y estudio para la posibilidad de contratarlo como proveedor. La base legitimadora es Obligaciones Precontractuales
- Validar sus datos tributarios y bancarios, así como contactar a las referencias que nos haya indicado para validar la información comercial o profesional. La base legitimadora es Obligaciones Precontractuales

- Realizar el proceso de vinculación del proveedor con el Banco Bolivariano, generando el desarrollo de los procedimientos internos, los cuales son de relacionamiento, contables, financieros, comerciales, logísticos, entre otros.
- Contactarlo en relación con los servicios o productos que nos proporciona.
- Gestionar pagos, facturación, retenciones, descuentos y otras acciones relativas y correspondientes a los servicios prestados y/o bienes vendidos.
- Gestionar, mantener, desarrollar y fortalecer las relaciones contractuales con el proveedor del Banco Bolivariano, esto incluye, pero no limita a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los Proveedores con el BANCO BOLIVARIANO y de las obligaciones del BANCO BOLIVARIANO con los Proveedores, evaluar el cumplimiento de las prestaciones contratadas, controlar la calidad de los productos o servicios adquiridos y gestionar cualquier acción derivada.
- Revisar y evaluar los resultados del proveedor, con el fin de fortalecer los procesos de contratación dentro de Banco Bolivariano. La base legitimadora es Obligaciones Precontractuales
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera a partir de los resultados del proveedor.
- Estudios estadísticos y analítica de datos, incluidos los llevados a cabo desde sitios web, sistemas de información u otros aplicativos informáticos.
- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del proveedor, y de acuerdo con los avances tecnológicos.
- Comunicación a terceros para el cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales tales como procesos de auditoría externa, contratación de servicios de análisis financiero, emisión de obligaciones financieras, atención a entes de control gubernamental.
- Gestión de seguros respecto de bienes o servicios contratados, incluyendo el registro y control de siniestros para llevar a cabo recuperaciones en caso de ser aplicable.
- Tratamientos adicionales no previsto en los acuerdos iniciales será autorizado expresamente por el cliente mediante un consentimiento informado, previo a su ejecución.
- El Banco Bolivariano podrá utilizar procedimientos automatizados o parcialmente automatizados de análisis dentro de la relación jurídica para el tratamiento de datos personales.
- Registro, identificación y validación del personal autorizado para acceso/mantenimiento a las instalaciones del banco relacionadas al servicio provisto.
- Haremos captura, almacenamiento y monitoreo de imágenes y videos mediante sistemas de videovigilancia en agencias, cajeros automáticos y áreas sensibles del banco.

6. **¿CON QUÉ SUSTENTO LEGAL TRATAMOS SUS DATOS?**

Dentro de las fases de evaluación y estudio para su vinculación como proveedor, sustentamos nuestro tratamiento en su consentimiento, en el cumplimiento de medidas precontractuales y en nuestro interés legítimo.

Dentro de la ejecución de los servicios contratados, como proveedor, el tratamiento de datos personales se sustenta en el cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento legal y en nuestro interés legítimo, con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de la relación jurídica existente y por el periodo que dure la misma.

7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODEMOS COMUNICAR LOS DATOS PERSONALES?

El Banco Bolivariano únicamente compartirá con terceros los datos personales del proveedor o entregados por este, si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como: Superintendencia de Bancos del Ecuador, Unidad de Análisis Financiero UAFFE, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales, Función Judicial, SRI, Fiscalía, Superintendencia de Compañías, Superintendencia de Protección de Datos, Jueces y Tribunales, entre otros.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables al Banco Bolivariano.

Asimismo, se informa que el Banco Bolivariano y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Si compartimos los datos personales, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada de su información personal de acuerdo con la LOPDP y el Reglamento a la Ley.

Dentro del marco de contratación con sus proveedores, el Banco Bolivariano establece que, dentro de sus planes de continuidad del negocio, podrá realizar respaldos de toda su información donde se almacenen datos personales a través de cualquier servicio provisto por una empresa internacional o de almacenamiento en la nube, para lo cual transmitirá dicha información a servidores internacionales para su almacenamiento. Igualmente, el Banco Bolivariano dentro de su constante proceso de innovación tecnológica podrá administrar toda la información en servidores internacionales con el fin de mantener altos estándares de servicio y seguridad.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

8. ¿QUÉ DERECHOS TENGO SOBRE MIS DATOS PERSONALES Y CÓMO PUEDO EJERCERLOS?

El titular de los datos personales tiene derecho a ejercer, en cualquier momento, las facultades reconocidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento, en relación con el tratamiento que realiza el Banco Bolivariano. Estos derechos incluyen:

- Conocer y obtener copia de los datos personales que mantiene el Banco.
- Solicitar la corrección o actualización de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de datos personales cuando no exista una base legal que justifique su conservación.
- Solicitar que se cese el tratamiento de sus datos personales, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales, cuando se cumplan las condiciones previstas en la normativa vigente.
- Solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos en los casos establecidos por la ley, como durante la verificación de su exactitud o cuando se requieran para la formulación o defensa de reclamaciones.

El ejercicio de estos derechos puede estar sujeto a excepciones previstas en la LOPDP y su Reglamento, especialmente cuando sea necesario salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de actos ilícitos) o proteger los intereses legítimos del Banco Bolivariano.

9. ¿CÓMO PROTEGEN MIS DATOS PERSONALES?

Debido a que el Banco Bolivariano respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales, son aquellas que necesitan utilizarlos a fin de poder gestionar la relación existente con usted, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

10. ¿QUIÉN CONTROLA O SUPERVISA SU CUMPLIMIENTO?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales, a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

11. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la gestión del proceso de selección, contratación o ejecución de la relación comercial con el proveedor, para cumplir con las finalidades indicadas en este documento, o hasta que el proveedor retire su consentimiento. En caso de revocatoria, los datos serán eliminados mediante su bloqueo, salvo que exista una obligación legal que justifique su conservación.

Una vez transcurridos los plazos aplicables, cesará el tratamiento de los datos personales y se procederá conforme a lo establecido en la LOPDP y su Reglamento.

12. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Banco se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación de la Política de Protección de Datos Personales será realizada previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del candidato consultarla periódicamente a través de la página www.bolivariano.com, sección Protección de Datos.

