





Manual de Autogestión del usuario



El propósito de este manual, es guiarle en el correcto uso de la aplicación.

Incluye una guía detallada con imágenes de cada paso y sus funcionalidades, acompañado de pequeños comentarios que lo ayudarán a tener una experiencia gratificante con nuestra nueva aplicación para empresas.

Recuerde:

Para acceder a este servicio la empresa debe ser cliente del Banco Bolivariano y contratarlo.

Para solicitarlo puede escribir un correo a: sat@bolivariano.com o también comunicarse al 5 50 50 50 opción 2 de Empresas.

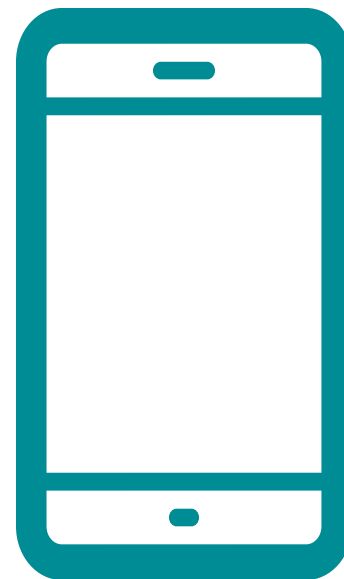


Conozca las nuevas funcionalidades de Depósito Express para empresas.

Siga estos pasos para realizar su trámite.

CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DEL EQUIPO

- Smartphones de gama media o superior y tablets.
- Sistema operativo: Android 6.0 o superior / IOS 13 (Apple) o superior.
- Arquitectura armv7 o armv8.
- Capacidad del procesador 1.8 Ghz o superior
- Cámara trasera de 10mp o superior.
- Pantalla: 480x800 pixeles mínimo.
- Internet 4G recomendado.



AUTOGESTIÓN

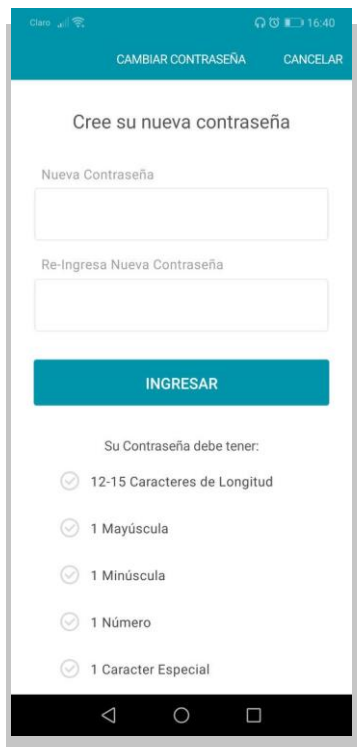
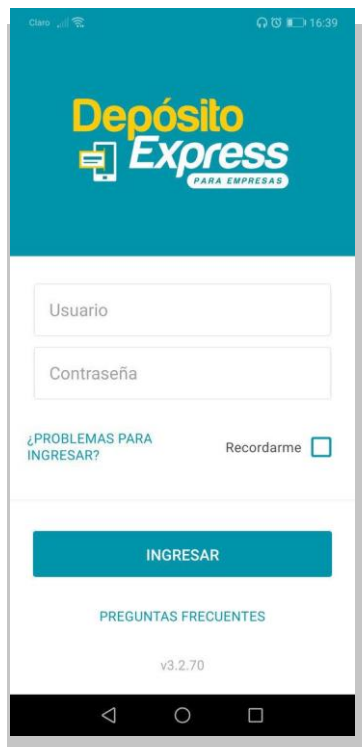
Podrá acceder a opciones como cambios de contraseña y recuperación de su usuario o contraseña directamente desde la aplicación fácilmente y en pocos pasos.

Pantalla inicio de sesión y cambio de contraseña temporal

1. Debe ingresar el usuario y contraseña temporal enviado a su correo electrónico.

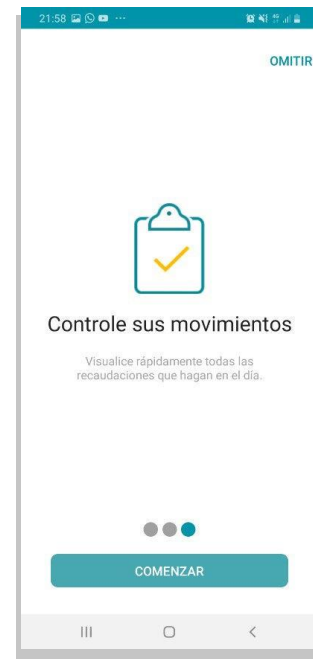
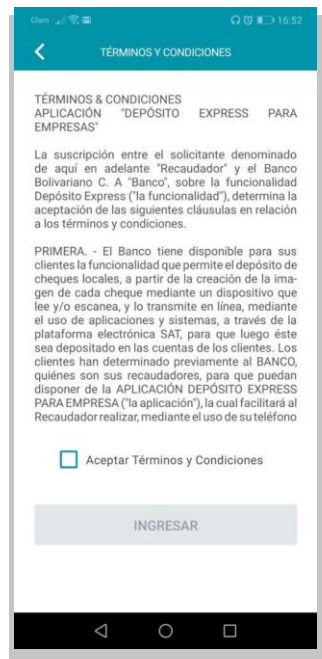
2. Luego presione INGRESAR

3. Para mayor información dar clic aquí.



4. Revise las consideraciones mínimas que debe tener su contraseña.

Términos y condiciones, y mensaje de bienvenida



*Deberá leer y aceptar los términos y condiciones. El mensaje de bienvenida solo se presentará en el primer inicio de sesión.

¿Problemas al ingresar?

The screenshot shows a mobile app interface for 'Depósito Express PARA EMPRESAS'. At the top, there's a status bar with the time 9:41 and signal indicators. Below the header, there are input fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:'. A link '¿PROBLEMAS PARA INGRESAR?' is visible next to a checked 'Recordarme' checkbox. A menu titled 'Seleccione una opción' contains three items: 'Recuperar contraseña', 'Recuperar usuario', and 'Cancelar'.

Regresará al menú principal →

← Menú con opciones para recuperar contraseña o usuario. Deberá seleccionar una opción.

Recuperar Contraseña



- ← Cancelar. Esta opción le regresará al inicio de sesión.
- ← Deberá ingresar su usuario y correo electrónico para recuperar su contraseña.
- ← Se enviará una contraseña temporal a su correo electrónico.

*Si digita erróneamente hasta 3 veces su usuario y/o contraseña, la aplicación automáticamente bloqueará su acceso.
Deberá esperar 10 minutos para que su acceso se desbloquee y podrá volver a intentar ingresar.

Recuperar Usuario

RECUPERAR USUARIO CANCELAR

Ingrese todos los datos

Número de identificación

RUC de la Empresa

Correo Electrónico

SIGUIENTE

← Deberá ingresar su número de identificación, el RUC de la empresa y correo electrónico para poder recuperar su usuario.

← Al pulsar en "siguiente", se le enviará un correo electrónico con su usuario.

*Si digita erróneamente hasta 3 veces su usuario y/o contraseña, la aplicación automáticamente bloqueará su acceso.
Deberá esperar 10 minutos para que su acceso se desbloquee y podrá volver a intentar ingresar.

Cambio de contraseña

Ingrese su
contraseña actual →

Cree su nueva
contraseña
y re-ingresela. →

← Cancelar, le regresará al
menú principal.

← Al presionar "cambiar", habrá
cambiado su contraseña y se le
enviará una notificación vía correo
electrónico.



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)



[banco-bolivariano](https://www.linkedin.com/company/banco-bolivariano)