





Manual de Consultas del usuario



El propósito de este manual, es guiarle en el correcto uso de la aplicación.

Incluye una guía detallada con imágenes de cada paso y sus funcionalidades, acompañado de pequeños comentarios que lo ayudarán a tener una experiencia gratificante con nuestra nueva aplicación para empresas.

Recuerde:

Para acceder a este servicio la empresa debe ser cliente del Banco Bolivariano y contratarlo.

Para solicitarlo puede escribir un correo a: sat@bolivariano.com o también comunicarse al 5 50 50 50 opción 2 de Empresas.



Conozca las nuevas funcionalidades de Depósito Express para empresas.

Siga estos pasos para realizar su trámite.

CONSULTAS

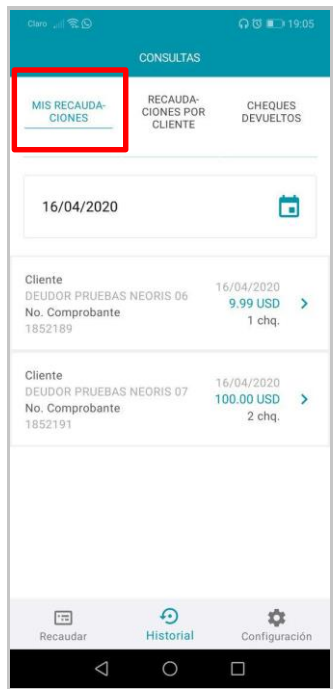
Con nuestra nueva aplicación Depósito Express para Empresas usted podrá consultar ágilmente sus transacciones realizadas de forma diaria de forma general, por cliente e inclusive consultar cheques devueltos.

Nota: Podrá realizar sus consultas desde el menú de historial al inferior de la pantalla de la aplicación.

1

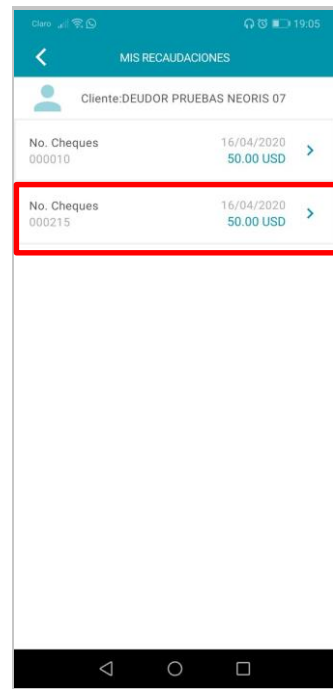
Solo podrá ver
las recaudaciones que haya
realizado durante el día. →

Selección de fecha,
solo por día y hasta
30 días atrás →



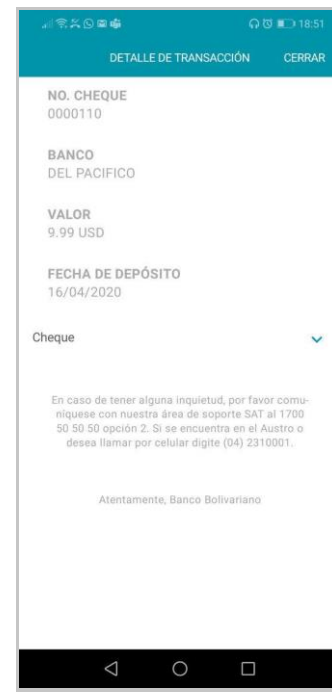
2

Detalle de la
recaudación →



3

→ Dar clic
para visualizar
la imagen
del cheque



1

Campo para ingresar
código de cliente
o referencia



Cliente	Fecha	Valor	No. Comprobante	Detalles
DEUDOR PRUEBAS NEORIS 02	07/04/2020	51.00 USD	1851345	1 chq.
DEUDOR PRUEBAS NEORIS 02	11/04/2020	51.00 USD	1851465	3 chq.

Detalle de
recaudación



2

No. Cheques	Fecha	Valor	Detalle
0000164	07/04/2020	51.00 USD	>

3

NO. CHEQUE
0000164

BANCO
BOLIVARIANO

VALOR
51.00 USD

FECHA DE DEPÓSITO
07/04/2020

Cheque

En caso de tener alguna inquietud, por favor comuníquese con nuestra área de soporte SAT al 1700 50 50 50 opción 2. Si se encuentra en el Austro o desea llamar por celular digite (04) 2310001.

Atentamente, Banco Bolivariano

Dar clic
para visualizar
la imagen
del cheque



1

CONSULTAS

MIS RECAUDACIONES RECAUDACIONES POR CLIENTE **CHEQUES DEVUELTOS**

27/03/2020

No. Cheque	27/03/2020
3346	14.00 USD

Selección de fecha,
solo por día y hasta
30 días atrás →

← Fecha de
devolución y
monto del cheque

2

Motivo de
devolución de
cheque →

DETALLE DE TRANSACCIÓN CERRAR

NOVEDAD
CANCELACION IRREGULAR

Nº. CHEQUE
3346

BANCO
DEL PICHINCHA

VALOR
14.00

FECHA DE DEPÓSITO
27/03/2020

Cheque

En caso de tener alguna inquietud, por favor comuníquese con
nuestra área de soporte SAT al 1700 50 50 opción 2. Si se
encuentra en el Austró o desea llamar por celular digite (04)
2310001.

Atentamente, Banco Bolivariano



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)



[banco-bolivariano](https://www.linkedin.com/company/banco-bolivariano)