





Manual de Recaudaciones



El propósito de este manual, es guiarle en el correcto uso de la aplicación.

Incluye una guía detallada con imágenes de cada paso y sus funcionalidades, acompañado de pequeños comentarios que lo ayudarán a tener una experiencia gratificante con nuestra nueva aplicación para empresas.

Recuerde:

Para acceder a este servicio la empresa debe ser cliente del Banco Bolivariano y contratarlo.

Para solicitarlo puede escribir un correo a: sat@bolivariano.com o también comunicarse al 5 50 50 50 opción 2 de Empresas.



Conozca las nuevas funcionalidades de Depósito Express para empresas.

Siga estos pasos para realizar su trámite.

RECAUDACIONES

Podrá realizar el depósito de sus cheques desde su celular o Tablet de forma rápida, sencilla y segura para una o varias empresas.

Recaudación una sola empresa

The screenshot shows the 'RECAUDAR' screen for user 'USUARIO DE PRUEBAS 64'. The last login was on April 28, 2020, at 21:40. The selected company is 'ATIMA S.A.' with the status 'Recaudación Parcial'. There is a text input field for 'Código del cliente' and a 'SIGUIENTE' button. The bottom navigation bar includes 'Recaudar', 'Historial', and 'Configuración'.

Recaudación de varias empresas*

The screenshot shows the 'RECAUDAR' screen for user 'USUARIO DE PRUEBAS 01'. The last login was on April 16, 2020, at 7:58. Two companies are listed: 'BASESU' and 'DISTRIBUIDORA ANA S.A.'. The bottom navigation bar is the same as the previous screen.

*Para ver otra empresa deberá cerrar sesión y volver a ingresar con su usuario y contraseña.

RECAUDACIONES SIN BASE

1. Ingrese usuario y contraseña

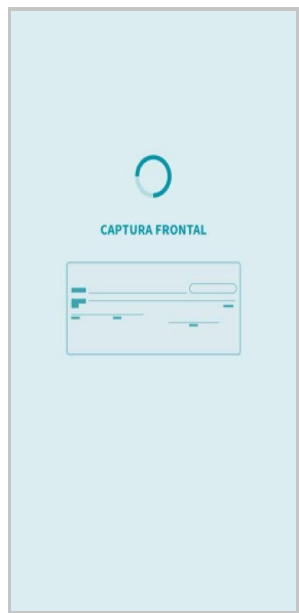
2. Ingrese una referencia*

3. Ingrese el monto total a recaudar

4. Ingrese el monto del cheque

*Si la empresa no posee código de cliente. Deberá ingresar una referencia que identifique el cliente del cual realiza la recaudación. Esta puede ser alfanumérica hasta 50 caracteres.

5. Realice la captura frontal del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro



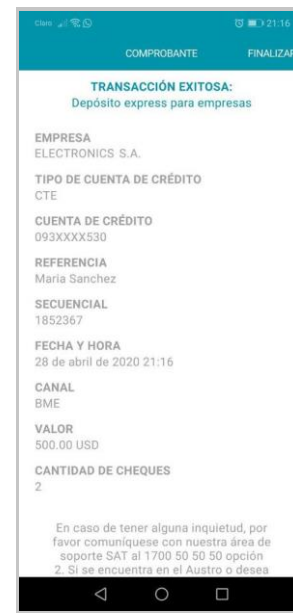
6. Capture el reverso del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro.



7. Confirme el depósito



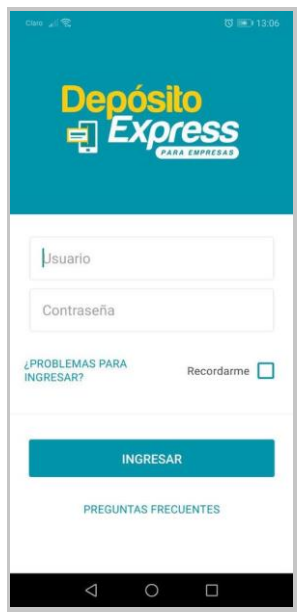
8. Verifique el comprobante y presione finalizar



Nota: Puede capturar hasta 5 cheques por cada depósito.

**RECAUDACIONES
CON CÓDIGO DE CLIENTE**

1. Ingrese su usuario y contraseña



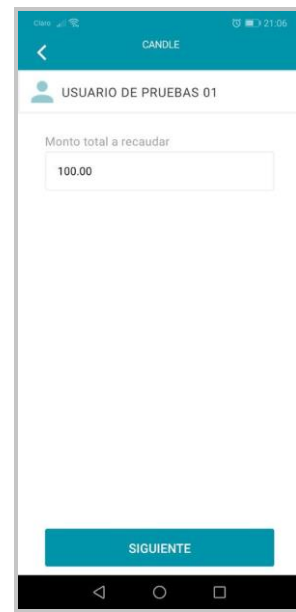
The screenshot shows the login screen of the 'Depósito Express PARA EMPRESAS' app. At the top, there's a header with the app's logo and the time '13:06'. Below the header, there are two input fields labeled 'Usuario' and 'Contraseña'. A link '¿PROBLEMAS PARA INGRESAR?' is next to the password field, and a 'Recordarme' checkbox is to its right. A large blue button labeled 'INGRESAR' is at the bottom. Below the button, it says 'PREGUNTAS FRECUENTES'.

2. Ingrese el código del cliente



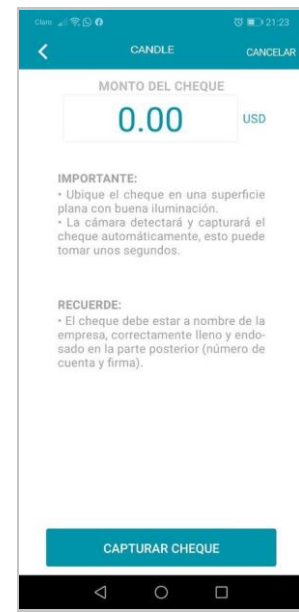
The screenshot shows the 'RECAUDAR' screen. It displays 'USUARIO DE PRUEBAS 01' and 'Último ingreso: 8 de abril de 2020 8:25'. Below this is the 'CANDLE' logo and 'Recaudación Total'. There is an input field for 'Código del cliente' and a blue button labeled 'SIGUIENTE'. At the bottom, there are three icons: 'Recaudar', 'Historial', and 'Configuración'.

3. Ingrese el monto total a recaudar



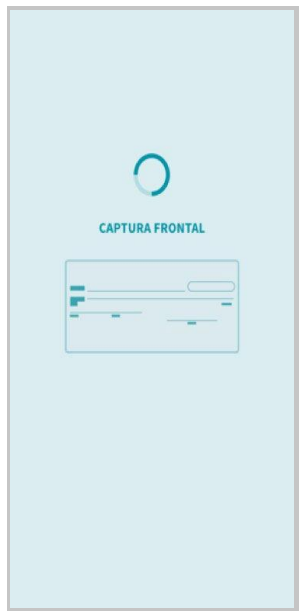
The screenshot shows the 'CANDLE' screen. It displays 'USUARIO DE PRUEBAS 01'. There is an input field for 'Monto total a recaudar' with the value '100.00'. A blue button labeled 'SIGUIENTE' is at the bottom.

4. Ingrese el monto del cheque



The screenshot shows the 'CANDLE' screen. It displays 'MONTO DEL CHEQUE' with a large input field showing '0.00' and 'USD'. Below this, there is an 'IMPORTANTE:' section with two bullet points: '• Ubique el cheque en una superficie plana con buena iluminación.' and '• La cámara detectará y capturará el cheque automáticamente, esto puede tomar unos segundos.' Below that is a 'RECUERDE:' section with one bullet point: '• El cheque debe estar a nombre de la empresa, correctamente lleno y endosado en la parte posterior (número de cuenta y firma).' A blue button labeled 'CAPTURAR CHEQUE' is at the bottom.

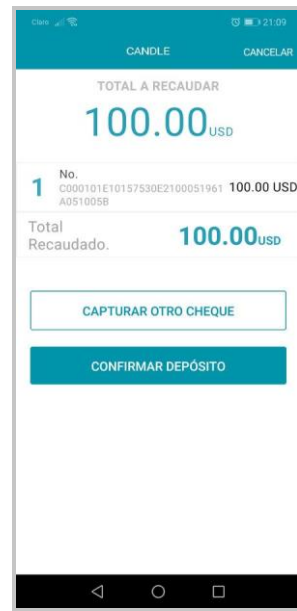
5. Realice la captura frontal del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro



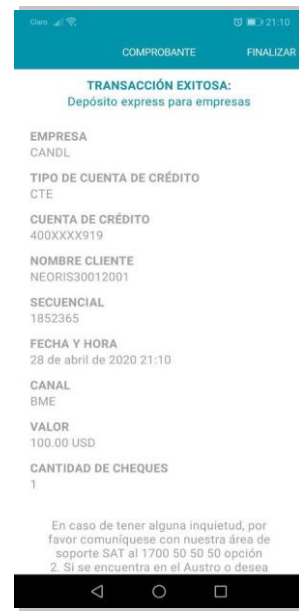
6. Capture el reverso del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro.



7. Confirme el depósito



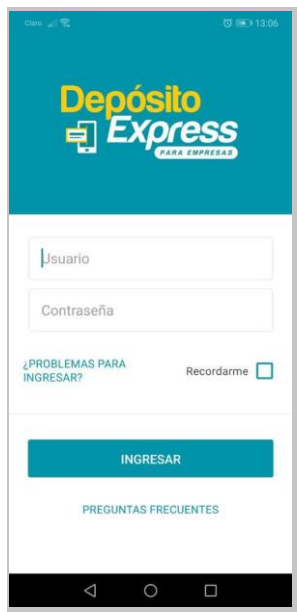
8. Verifique el comprobante y presione finalizar



Nota: Puede capturar hasta 5 cheques por cada depósito.

**RECAUDACIONES
CON CÓDIGO DE CLIENTE
Y PAGO PARCIAL**

1. Ingrese su usuario y contraseña



Depósito Express PARA EMPRESAS

Usuario

Contraseña

¿PROBLEMAS PARA INGRESAR? ☐ Recordarme

INGRESAR

PREGUNTAS FRECUENTES

2. Ingrese el código del cliente



RECAUDAR

USUARIO DE PRUEBAS 64
Último ingreso: 28 de abril de 2020 21:40

ATIMA
Recaudación Parcial

Código del cliente

SIGUIENTE

Recaudar Historial Configuración

3. Ingrese el monto total a recaudar



ATIMA

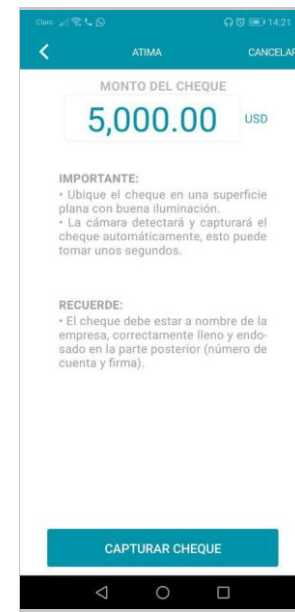
USUARIO DE PRUEBAS 60

TOTAL A RECAUDAR
10,000.00 USD

Monto parcial a recaudar
5,000.00

SIGUIENTE

4. Ingrese el monto del cheque



ATIMA CANCELAR

MONTO DEL CHEQUE
5,000.00 USD

IMPORTANTE:

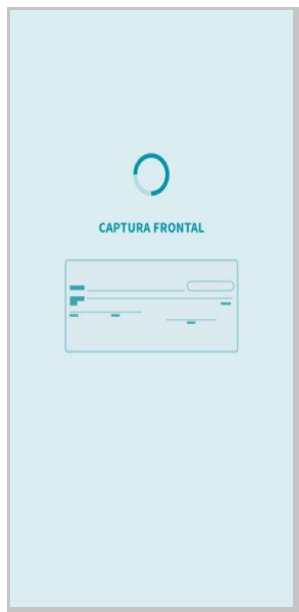
- Ubique el cheque en una superficie plana con buena iluminación.
- La cámara detectará y capturará el cheque automáticamente, esto puede tomar unos segundos.

RECUERDE:

- El cheque debe estar a nombre de la empresa, correctamente lleno y endosado en la parte posterior (número de cuenta y firma).

CAPTURAR CHEQUE

5. Realice la captura frontal del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro



6. Capture el reverso del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro.



7. Confirme el depósito



8. Verifique el comprobante y presione finalizar



Nota: Puede capturar hasta 5 cheques por cada depósito.

**RECAUDACIONES
CON CÓDIGO DE CLIENTE
Y PAGO TOTAL**

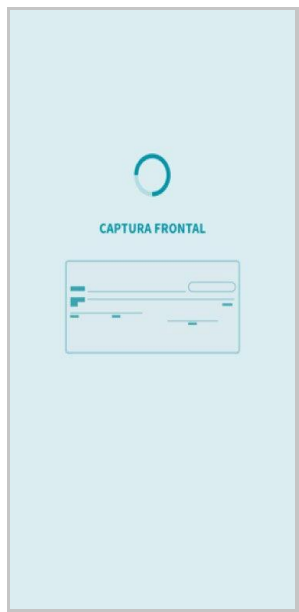
1. Ingrese su usuario y contraseña

2. Ingrese el código del cliente

3. Ingrese el monto total a recaudar

4. Ingrese el monto del cheque

5. Realice la captura frontal del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro



6. Capture el reverso del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro.



7. Confirme el depósito



8. Verifique el comprobante y presione finalizar



Nota: Puede capturar hasta 5 cheques por cada depósito.

**RECAUDACIONES
CON CÓDIGO DE CLIENTE,
FACTURA Y PAGO PARCIAL**

1. Ingrese su usuario y contraseña

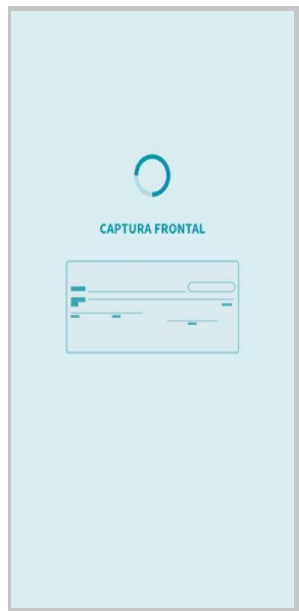
2. Ingrese el código del cliente

3. Ingrese el monto a recaudar de cada factura

4. Ingrese monto del cheque

Nota: Puede escoger una o varias facturas y pagar parcial o totalmente.

5. Realice la captura frontal del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro



6. Capture el reverso del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro.



7. Confirme el depósito



8. Verifique el comprobante y presione finalizar



Nota: Puede capturar hasta 5 cheques por cada depósito.

**RECAUDACIONES
CON CÓDIGO DE CLIENTE,
FACTURA Y PAGO TOTAL**

1. Ingrese su usuario y contraseña

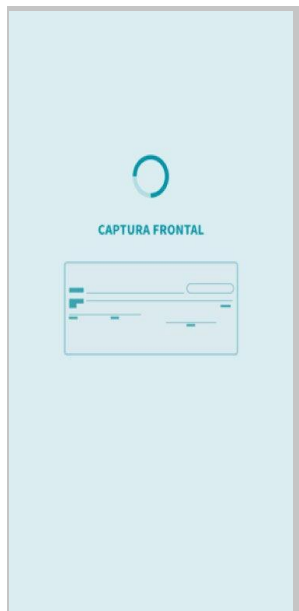
2. Ingrese el código del cliente

3. Escoja la factura

4. Ingrese el monto del cheque

Nota: Puede escoger una o varias facturas.

5. Realice la captura frontal del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro



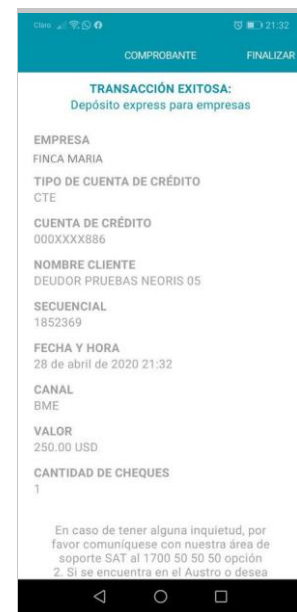
6. Capture el reverso del cheque. Coloque el cheque dentro del recuadro.



7. Confirme el depósito



8. Verifique el comprobante y presione finalizar



Nota: Puede capturar hasta 5 cheques por cada depósito.



0992505050



Facebook Messenger/Avi24



bolivariano.com



[/BancoBolivariano](https://www.facebook.com/BancoBolivariano)



[@BcoBolivariano](https://twitter.com/BcoBolivariano)



[@bancobolivariano](https://www.instagram.com/bancobolivariano)



[banco-bolivariano](https://www.linkedin.com/company/banco-bolivariano)