

Manual de uso

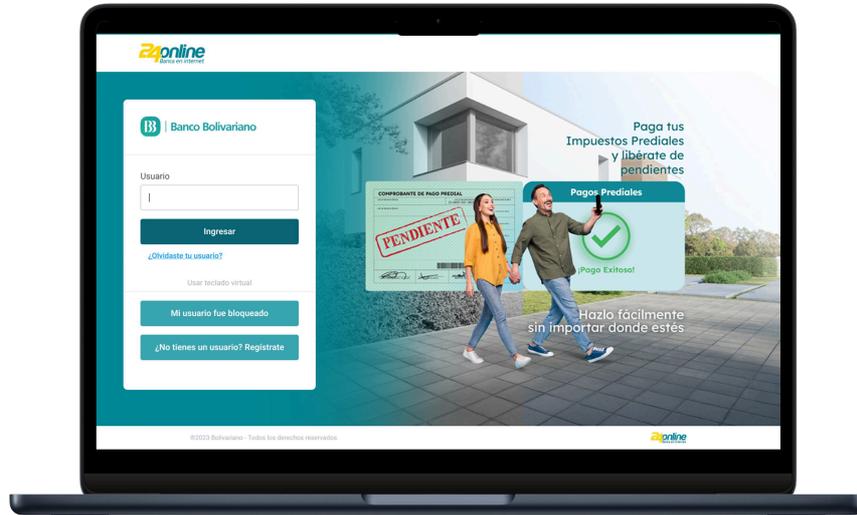


Actualización de datos

Actualización de datos

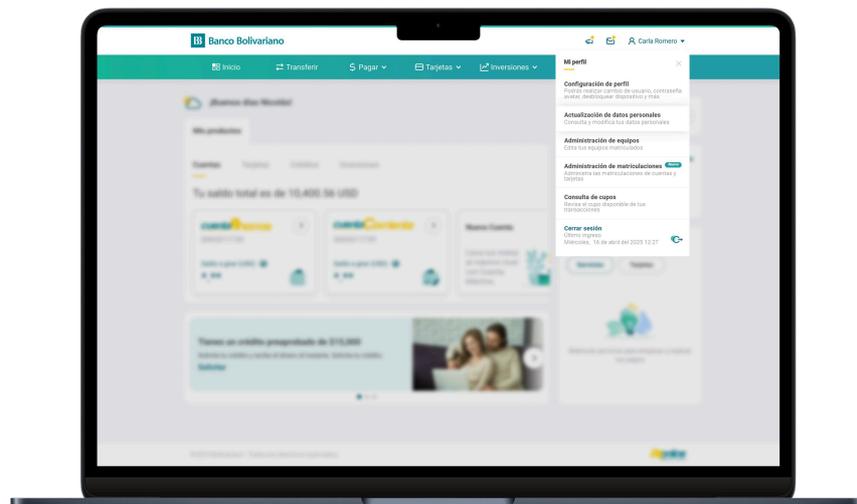
Paso 1

Inicia sesión en 24online con tu usuario y contraseña.



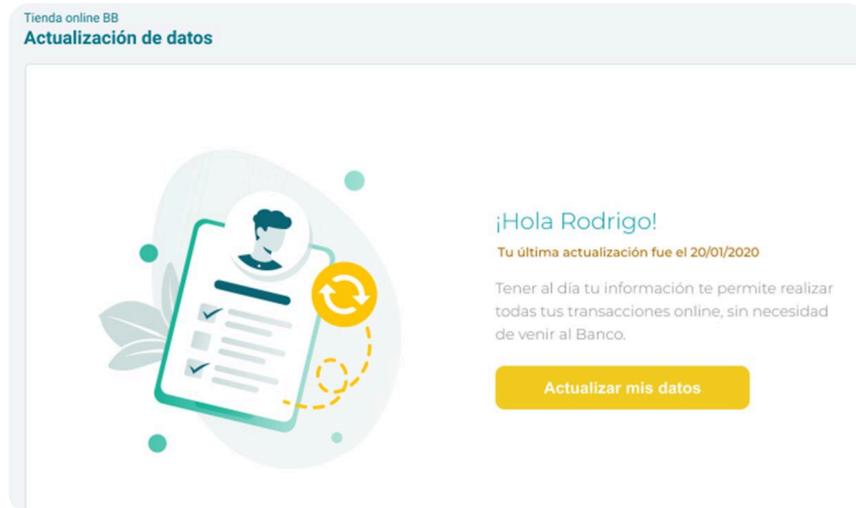
Paso 2

Una vez que hayas ingresado, en el menú superior, selecciona "Mi perfil" y elige la opción "Actualización de datos personales".



Paso 3

Luego, se presentará una pantalla donde se mostrará la fecha de última actualización. Para modificar, dar clic en “Actualizar mis datos”



Paso 4

Lee, autoriza los términos y condiciones y da clic en “Sí autorizo”



Paso 5

Podrás modificar datos como tu información personal, medios de contacto y situación laboral. Si no realizaste algún cambio, selecciona “Todos mis datos están actualizados” y acepta para continuar.



Resumen de tus datos

Asegúrate que toda la información esté actualizada

Información personal

 Datos personales Rodrigo Javier Guevara Cedeño Casado Nacionalidad ecuatoriana	 Profesión Asesor comercial
--	--

Medios de contacto

 Correo electrónico principal username@outlook.com	 Celular principal 099 624 8723
 Teléfono fijo 04 242321 1	

¿Deseas recibir llamadas o mensajes con fines de venta directa, comercial o publicitaria?

Situación laboral

 Situación laboral Dependiente	 Fecha de ingreso 25/12/2020 (1 año 10 meses)
 Empresa Banco Bolivariano	

Situación financiera

 Ingresos 1,200.00 USD	 Egresos 900.00 USD
 Activos 120,000.00 USD	 Pasivos 40,000.00 USD

Tu patrimonio es de **80,000.00 USD** ⓘ

Todos mis datos están actualizados

Nota: Si decides modificar medios de contacto como celular y correo electrónico, debes verificar ingresando el código OTP recibido a los medios ingresados.

Paso 6

Por último, ingresa el código de seguridad según tu configuración: la clave virtual de 8 dígitos o el código de la tarjeta de coordenadas.



Tienda online BB

Actualización de datos

Confirma tus cambios

Ingresa las coordenadas de tu Clave24 (Tarjeta de coordenadas)

A2 C6 D1

Clave24 correcta

Cancelar Confirmar

Paso 7

¡Listo! La actualización se realizó con éxito.



¡Listo, lo estamos procesando!

Hemos recibido tu solicitud, verificaremos los datos para poder actualizarlos. Recibirás un correo con el comprobante del cambio solicitado a mgavilanez@bolivariano.com

Recuerda que la vigencia de tus datos es de 12 meses. Es importante que los mantengas actualizados para que puedas aprovechar la máximo todo lo que el banco tiene para ti

Salir