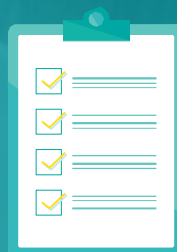


Manual

M
A
N
U
A
L



24 ONLINE SAT:
PAGO DE SERVICIOS



M

A

N

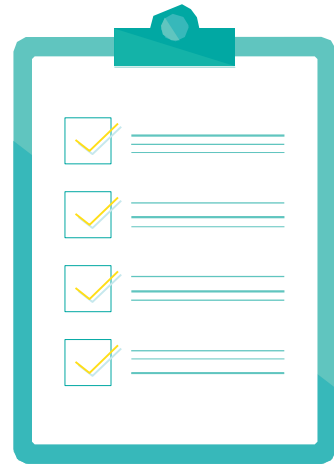
U

A

L



24ONLINE SAT: PAGO DE SERVICIOS





PAGO DE SERVICIOS

¿Qué servicios usted puede pagar en la Banca Electrónica de Empresas?

SERVICIOS	
MATRICULABLES	AGUA  Aguapen, Amagua, Emaapq, Etapa e Interagua
	LUZ  CNEL (Azuay, El Oro, Esmeraldas, Guayaquil, Guayas Los Ríos, Manabí, Los Ríos, Milagro, Quito)
NO MATRICULABLES	TELEFONÍA FIJA  CNT y Etapa
	AUTOMOTORES Y PEATONES  CTE (Citaciones), ATM (Renovación y citaciones), SRI (Matriculación vehicular y ajustes)
	IMPUESTOS Y OBLIGACIONES  Impuestos Fiscales SRI Municipios (Impuestos prediales y CEP)
	AUTOMOTORES Y PEATONES  CTE (Trámites) y ATM (Trámites)
	DEPÓSITOS TEMPORALES 
	DEPÓSITO ESPECIAL EN LÍNEA 



¿Qué documento se requiere para habilitar el pago de servicios en la Banca Electrónica de Empresas?

- Utilice el formulario editable “Registro de cupos y servicios para Banca Electrónica”, debidamente firmado por el Representante Legal de su empresa.

Banco Bolivariano

Sistema de Administración Tributaria

Persona jurídica
Registro de cupos y servicios para Banca Electrónica

Excmo. Sr. Representante Legal del Banco

Código MIB: [] Solicitudes nuevas (cupos) [] Actualización de datos [] Cierre de servicios (BYANMISAM)

DATOS DE CLIENTE

Razón Social: []

Número de persona a registrar: []

Cuenta electrónica de persona a registrar: []

TRANSACCIONES ONLINE

1. ESCOJA LOS SERVICIOS A ASOCIAR:

CONSULTAS	CUENTAS	PAGO DE SERVICIOS	TARJETA DE CREDITO	SERVICIOS VARIOS
☐ Inversiones	☐ Bloqueo de cheques	☐ Pago de servicios	☐ Estado de cuenta digital	☐ Consulta documentos tributarios electrónicos
☐ Referencias bancarias	☐ Solicitudes de cheques	☐ Servicios Saldo a pagar 12"	☐ Tarjeta corporativa - Transacción cupo 12"	
☐ Créditos	☐ Consulta de cheques recibidos	☐ Recibo fiscal cupo 12"	☐ Pago de tarjetas propias CIBER 12"	
☐ Comprobantes Swift	☐ Consulta de estado de cuenta digital	☐ Recibo temporal cupo 12"	☐ Consulta de puentes	
☐ Documentos operativos	☐ Consulta de cheques	☐ Dep. Especial (uso cupo 12")	☐ Consulta de tarjetas de crédito	
☐ Pagos realizados	☐ Consulta de cuentas			

2. AUTORIZACIONES PARA UTILIZAR CON LOS CUPOS A AUTORIZAR:

No. de cuenta	Aut.	1. Transacciones	2. Ingresos	3. Ingresos	4. Depósitos	5. Dep. Especial	6. Pago de Tarjetas
No. de cuenta [] Aut. [] CTE []	☐ Transacciones	☐ Ingresos	☐ Ingresos	☐ Depósitos	☐ Dep. Especial	☐ Pago de Tarjetas	
No. de cuenta [] Aut. [] CTE []	☐ Transacciones	☐ Ingresos	☐ Ingresos	☐ Depósitos	☐ Dep. Especial	☐ Pago de Tarjetas	
No. de cuenta [] Aut. [] CTE []	☐ Transacciones	☐ Ingresos	☐ Ingresos	☐ Depósitos	☐ Dep. Especial	☐ Pago de Tarjetas	
No. de cuenta [] Aut. [] CTE []	☐ Transacciones	☐ Ingresos	☐ Ingresos	☐ Depósitos	☐ Dep. Especial	☐ Pago de Tarjetas	

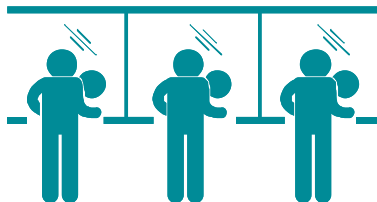
Nota: Un formulario por cada usuario a habilitar.

¿Cómo se puede obtener el formulario para habilitar el pago de servicios?

- Descárguelo desde nuestro portal web www.bolivariano.com en Menú/ Formularios/ Solicitudes de Aumento de Cupo
- Solicítelo al correo  SAT@bolivariano.com

¿Dónde debe entregar el formulario para habilitar el pago de servicios?

- En cualquier ventanilla de servicios a nivel nacional.





¿Cómo asigno cupos a los servicios de la Banca Electrónica?

- Los cupos para la Banca Electrónica de Empresas se deben asignar por grupo para los siguientes servicios:

GRUPO	CUPOS POR SERVICIOS		
1	Servicios básicos  Agua, Luz y Telefonía Fija	Automotores y peatones  CTE, ATM y SRI (Matriculación Vehicular)	Pago de Tarjeta de Crédito  BANKARD
2	Impuestos Fiscales  SRI		
3	Impuestos Prediales  Municipios (Predios y CEP)		
4	Depósitos Temporales 		
5	Depósito Especial en Línea 		
6	Tarjeta de Crédito Corporativa Franquicia  CONSTRUMERCADO / DISENSA		



SERVICIOS MATRICULABLES

Nota: El usuario asignado por la empresa para pago de servicios podrá matricular los servicios básicos desde el **seleccione el Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar.**

The screenshot shows the 'Pago de Servicios' page on the SAT 24online portal. The 'Pagar' tab is active. A red box highlights the 'Matricular servicios' button. Below it are two dropdown menus, one for 'Agua' and one for 'Luz'. At the bottom, a teal bar displays 'Total a Pagar: 0.00 USD' and a 'Pagar Otros Servicios' button.

¿Qué información o datos se deben ingresar para matricular un servicio básico?

1. Tipo del servicio a pagar. *Ejemplo:*

- ✓ Agua
- ✓ Automotores y peatones
- ✓ Luz
- ✓ Telefonía fija

2. Empresa Recaudación. *Ejemplo:*

- ✓ CNEL Milagro
- ✓ Interagua



SERVICIOS MATRICULABLES

3. Convenio. *Ejemplo:*
 - ✓ Agua
 - ✓ Cnel Oro
 - ✓ ATM
 - ✓ Etapa
4. Tipo Identificador. *Ejemplo:*
 - ✓ Suministro (Agua y Luz)
 - ✓ Cédula, pasaporte, RUC, Placa (Automotores y Peatones)
 - ✓ Suministro (Agua)
 - ✓ Cédula, pasaporte, RUC (Telefonía Fija)
5. Estado (siempre Activo)
6. Alias (Nombre que facilita la identificación). *Ejemplo:*
 - ✓ Luz EXPORT
 - ✓ Agua Jardín de Infantes
7. Dar clic en **Matricular**.

[Pagar](#)

Matriculación de Servicios

Tipo Servicio :

Emp. Recaudación :

Convenio :

Tipo Identificador :

Suministro:

Estado : ☒ Activo ☐ Inactivo

Alias :



SERVICIOS MATRICULABLES

7. Ingresar las coordenadas del token o clave virtual y **Confirmar**.

Pagar

Confirmación Matriculación

Usuario Autorizado:	BCBOLMORTP01
Tipo Servicio :	AGUA
Emp. Recaudación :	AGUAPEN
Sub. Empresa :	Agua
Suministro :	1100087
Estado Inicial:	A
Alias :	AGUA OFICINA MATRIZ

Validación de Clave Digital



1. Presione el boton de su dispositivo de seguridad, en pocos segundos visualizará un número único que sera su clave digital
2. Ingrese su clave digital en pantalla y presione el botón aceptar

86536286

Regresar
Confirmar

8. Se presenta un resumen del servicio matriculado. Dar clic en **Servicios matriculados** si desea realizar el pago o **continuar** si desea seguir matriculando otros suministros.

Pagar

TRANSACCION EXITOSA

Detalles de servicios matriculados

Usuario Autorizado:	ROSADRCZARNIN
Tipo Servicio :	AGUA
Emp. Recaudación :	AGUAPEN
Sub. Empresa :	Agua
Suministro :	1100087
Estado Inicial:	A
Alias :	AGUAPEN

Servicios matriculados
Continuar



SERVICIOS MATRICULABLES

¿Cómo se realiza el pago de servicios matriculables en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese al  (Sistema de Administración de Tesorería), seleccione el Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar.

2. Seleccione el servicio a pagar. Ingrese el monto y escoja la cuenta para realizar el débito.

3. Elija la opción “Pagar” en el campo Acción.

4. Confirme la transacción de pago ingresando la **clave digital o token**.
5. Imprima el comprobante de transacción.
6. También se notificará al correo electrónico del usuario por la transacción realizada.



SERVICIOS MATRICULABLES

¿Cómo eliminar un servicio matriculado?

- 1. Ingrese al  (Sistema de Administración de Tesorería), en el **Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar**, seleccione el servicio matriculado que desea eliminar y en las opciones dar clic en **“Eliminar”**.

Pagar

Matricular servicios ⓘ

Agua

Empresa/Servicio	Alias	Monto Deuda	Monto a Pagar	Fecha Vencimiento	Cuenta Débito	Comisión	Total a Pagar	
☒ AGUAPEN	AGUAPEN	\$2.00	2.00	USD	24/2/2020	000XXXX045	\$0.45	\$2.45 
☐ AGUAPEN	OFICINA 1			USD	000XXXX045			

Luz

Pagar

Actualizar Montos

Configurar Pago

Detalle

Eliminar

- 2. Se presenta el resumen del servicio que desea eliminar, **Confirmar la eliminación**. Luego dar clic en **“Continuar”** y el suministro habrá sido eliminado.

Pagar

Atención

Está por eliminar la siguiente matriculación.

Tipo de servicio:

AGUA

Empresa / Servicio:

AGUAPEN

Tipo de identificación:

Suministro

Identificación:

1100087

Alias:

AGUAPEN

Regresar

Confirmar eliminación

OK

TRANSACCION EXITOSA

Tipo de servicio:

AGUA

Empresa / Servicio:

AGUAPEN

Tipo de identificación:

Suministro

Identificación:

1100087

Alias:

AGUAPEN

Estado Actual:

Inactivo

Usauario Elimina :

BCBOLMORTP

Continuar



SERVICIOS NO MATRICULABLES

¿Qué información o datos se requieren para habilitar un **servicio no matriculable** en la Banca Electrónica de Empresas?

- 1. Tipo del servicio a pagar*. *Ejemplo:*
 - ✓ *Impuestos fiscales (SRI).*
 - ✓ *CTE (Trámites).*
 - ✓ *ATM (Trámites).*
 - ✓ *Depósitos temporales.*
 - ✓ *Depósito especial en línea.*
 - ✓ *Municipios (Impuestos Prediales y CEP).*
- 2. Cupo asignado (Máximo valor para el pago de servicios).
- 3. Cuenta del débito (Cuenta de ahorros o corriente a nombre del cliente).

TIPO DE SERVICIO	CUPO	CUENTA
IMPUESTOS FISCALES	\$250,000	CTA. CTE. 5478986302



*Para habilitar los servicios mencionados requiere por 1 sola vez llenar el formulario solicitando el servicio, asignar cupo y registrar la cuenta del débito. Luego podrá realizar los pagos desde el  , sin necesidad de matricular ningún código.



SERVICIOS NO MATRICULABLES

¿Cómo se realiza el pago de servicios NO matriculables en la Banca Electrónica de Empresas?

1. Ingrese al  (Sistema de Administración de Tesorería), seleccione el Menú 24online/ Pago de Servicios / Pagar Otros Servicios.
2. Seleccione el servicio a pagar. Ingrese el monto y selecciona la cuenta para realizar el débito.

Pagar

Este servicio no requiere matriculación. Para efectuar el pago debe ingresar la información.

1 2 3
ESCOGER SERVICIO CONSULTAR PAGAR

Pago de Servicios No Matriculados

Tipo de Servicio :	Automotores y Peatones
Empresa/Servicio :	CTE - Comisión de Tránsito del E
Tipo de Pago :	Trámites
Tipo Identificador :	Código CEP*CTG
Código CEP*CTG:	190006180227
Cuenta de Débito :	000XXXX323 - NOMBRE: \$18 - C
Monto :	\$ 4.50

3. Complete los datos del servicio a pagar y presione el botón Pagar.
4. Confirme la transacción ingresando su clave digital token.

Validación de Clave Digital



1. Presione el botón de su dispositivo de seguridad, en pocos segundos visualizará un número único que será su clave digital
2. Ingrese su clave digital en pantalla y presione el botón aceptar

08387148

Confirmar

Regresar

5. Imprima el comprobante de transacción. El usuario recibirá una notificación por correo electrónico.



Anexo 1: Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
AGUA POTABLE		
AGUAPEN	AGUA	CUENTA Ver ejemplo en el anexo 3.
AMAGUA	AGUA	INMUEBLE N.-
EMAAPQ	AGUA	CUENTA N.- (colocar 11 dígitos ejemplo 000011111111 autocompletar con 0 a la izquierda)
ETAPA-AGUA	AGUA	SUMINISTRO
INTERAGUA	AGUA	CONTRATO N.-
LUZ ELÉCTRICA		
CNEL AZUAY (Empresa Eléctrica Regional Centro Sur)	LUZ	CUENTA CONTRATO
CNEL EL ORO		SUMINISTRO. Ver ejemplo en el anexo 3.
CNEL ESMERALDAS CNEL SANTO DOMINGO		
CNEL GUAYAQUIL		CUENTA CONTRATO
CNEL GUAYAS – LOS RÍOS		SUMINISTRO. Ver ejemplo en el anexo 3.
CNEL LOS RÍOS		
CNEL MANABÍ		
CNEL MILAGRO		
QUITO (Empresa Eléctrica de Quito)		CUENTA CONTRATO
TELEFONÍA FIJA		
CNT EP (Corporación Nacional de Telecomunicaciones)	TELÉFONO	NÚMERO TELEFÓNICO (Código de área + teléfono)
ETAPA		NÚMERO TELEFÓNICO



*Para habilitar cualquiera de estos servicios o códigos deberá solicitarlo al Banco a través del formulario respectivo.



Anexo 1: Listado de empresas habilitadas en la Banca Electrónica de Empresas – Servicios Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
AUTOMOTORES Y PEATONES		
ATM – AUTORIDAD DE TRÁNSITO MUNICIPAL	CITACIONES	C.I. o PASAPORTE o R.U.C. o PLACA
	RENOVACIÓN	PLACA
CTE – COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR	CITACIONES	CÓDIGO DE SERVICIO
SRI (MATRICULACIÓN VEHICULAR)	MATRÍCULA	PLACA
	AJUSTE	

Anexo 2: Código de Servicios NO Matriculables*

EMPRESA DE RECAUDACIÓN	SERVICIO A PAGAR	CÓDIGO DEL SERVICIO
IMPUESTOS Y OBLIGACIONES		
MUNICIPALIDAD DE SALINAS	PREDIOS	CLAVE CATRASTO Ver ejemplo en el anexo 3
MUNICIPIO DE SAMBORONDÓN		CÓDIGO PREDIAL Ver ejemplo en el anexo 3
M.I. MUNICIPALIDAD DE SANTA ELENA		CÓDIGO CATASTRAL Ver ejemplo en el anexo 3
M.I. MUNICIPALIDAD DE LA LIBERTAD		CÓDIGO PREDIAL
MUNICIPIO DISTRITO METROPOLITANO	PREDIOS	NÚMERO DE PREDIO
	OTROS	NÚMERO DE TÍTULO DEL CRÉDITO
MUY ILUSTRE MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	PREDIOS	CÓDIGO CATASTRAL
	OTROS	CÓDIGO CEP
MUNICIPIO DE DAULE	PREDIOS	CÓDIGO Y NÚMERO

Anexo 3: Ejemplos de códigos de servicio



Planilla de servicios de Aguapen-EP. Datos de la cuenta:

Cuenta:	1102072
Nombre:	RENDON
Dirección:	COLA
Fecha último pago:	11/12/2019
Último pago:	\$ 88.92
Meses de atraso:	4

Saldo anterior: \$ 34.75
Consumo del mes: \$ 6.02
TOTAL A PAGAR: \$ 49.77

Valores pendientes hasta el: 17/05/2020

Aguapen-EP
Empresa Pública Municipal Planamontana

Figura 1: Planilla de servicios - Aguapen



Planilla de servicios de CNEL-EP. Datos de la factura:

Matriz: Km. 6 1/2 Vía a la Costa, Edificio GRACE Celboos, piso 3, Guayaquil - Ecuador
Telf.: (04) 3727 310

SUMINISTRO: 1638683-9

Código Único Eléctrico Nacional: 09016

Dirección servicio: URB. AMAN ALTAGRACIA

Plan/Geocódigo: 15-51-

Figura 2: Planilla de servicios - CNEL



Planilla de servicios de la Municipalidad de Salinas. Se muestra un ejemplo de clave catastral: 1-1-1-42-6-88.

Matricula tu clave catastral

Encuentra tu clave catastral en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial.

Ejemplo de clave catastral: 1-1-1-42-6-88

Figura 3: Planilla de servicios – Municipalidad de Salinas



Planilla de servicios de la Municipalidad de Samborombón. Se muestra un ejemplo de código predial: 7-1-6-3-17-0-0-0-0-0.

Matricula tu código predial

Encuentra tu código predial en tu comprobante de Pago de Impuesto Predial y matricúlalo reemplazando los puntos por guiones.

Si tu código predial es: 7-1-6-3-17-0-0-0-0-0 debes ingresarlo así: 7-1-6-3-17-0-0-0-0-0

Figura 4: Planilla de servicios – Municipalidad de Samborombón



Anexo 3: Ejemplos de códigos de servicio



Figura 5: Planilla de servicios – M.I. Municipalidad de Santa Elena



Figura 6: Planilla de servicios – Municipio Daule

