

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Actualiza tus datos Bankard”

NOMBRE DE LA CAMPAÑA: **“Actualiza tus datos y gana 2 iPhone 17 con Bankard”** (en adelante “La Campaña”)

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 7 de agosto de 2026

FECHA FIN DE CAMPAÑA: 30 de septiembre de 2026

ORGANIZADORES: Banco Bolivariano C.A. (en adelante “El Banco”).

OBJETIVO:

Esta campaña tiene como finalidad actualizar los datos de contacto de la base de clientes Bankard. De esa manera se tendrá una mejor comunicación con los tarjetahabientes para así informales todo lo relacionado con la tarjeta de crédito Bankard

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Participan todos los clientes que actualicen sus datos (información personal y medios de contacto) durante la vigencia de la campaña, exclusivamente a través de los canales **24 Online** o **24 Móvil**.

PREMIO

Todos los participantes que realizaron la actualización de datos ingresarán al sorteo de **2 iPhone 17** – modelo A3520 de 256 GB.

CANALES DE COMUNICACIÓN

La campaña será difundida mediante:

- Banner en 24 Online
- Banner en 24 Móvil
- Correo electrónico
- Pauta digital
- SMS
- WhatsApp

- Las comunicaciones por correo, pauta digital, SMS y WhatsApp estarán dirigidas exclusivamente a la base de tarjetahabientes del banco (Visa, Mastercard y UnionPay).

CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Solo se considerarán válidas las actualizaciones realizadas dentro del período de vigencia y a través de los canales habilitados.

El premio no podrá ser canjeado por dinero, ni por otro beneficio.

SORTEO Y ENTREGA DE PREMIOS

El sorteo se realizará con la presencia de un notario público, una vez finalizada la campaña.

Los 2 ganadores serán notificados a través de los canales oficiales del banco.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

El banco se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información actualizada por los clientes.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS PERSONALES DEL PARTICIPANTE

El usuario, en el caso de ser persona natural queda informado de que sus datos personales, a los que Banco Bolivariano C.A. tenga acceso como consecuencia de la presente campaña, se incorporan al correspondiente fichero informático de Banco Bolivariano C.A., autorizando al tratamiento de sus datos personales que sean necesarios para su utilización en relación con el desenvolvimiento de la Campaña, pidiendo el Banco comunicarse para los fines promocionales y de publicidad, el tratamiento de sus datos se realiza de conformidad con la política de protección de datos del Banco Bolivariano.

CONSIDERACIONES GENERALES. –

El Banco se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones descritos para la presente campaña. La presente campaña puede ser modificada, suspendida o anulada por el Banco, en caso de fuerza mayor o caso fortuito.

No podrán participar en los sorteos y por lo tanto se excluyen a los empleados y funcionarios del Banco Bolivariano, cónyuges y parientes de empleados y funcionarios o aquellos que tengan calidad de vinculados según lo establecido por el Código Monetario y Financiero, así como las resoluciones expedidas por el organismo competente.

CONTACTOS: Para cualquier información adicional el Participante puede comunicarse a las siguientes líneas de atención 5-50 50 50 o desde Guayaquil (04) 230-5000, o desde Quito (02) 393-5000 o desde Cuenca (07) 288-8000 o desde el exterior (+593) 4 5-50 50 50 dirigirse a cualquiera de nuestras oficinas.