

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA “Misión Londres con Piero Hincapié”**

NOMBRE DE LA CAMPAÑA: **“Misión Londres con Piero Hincapié”** (en adelante “La Campaña”)

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 27 de abril de 2026

FECHA FIN DE CAMPAÑA: 12 de julio de 2026

ORGANIZADORES: Banco Bolivariano C.A. (en adelante “El Banco”) y VISA International

### **OBJETIVO:**

Esta campaña tiene como finalidad incentivar a los clientes a incrementar el uso y preferencia de su tarjeta de crédito Bankard VISA.

Todo participante al registrarse en La Campaña conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente documento.

### **I. PARTICIPANTES:**

Podrán participar todos los clientes personas naturales, domiciliados en Ecuador, mayores de edad (18 años) tarjetahabientes titulares de crédito Bankard VISA que sean comunicados de la campaña vía email y/o por pauta en redes sociales y mensaje de texto SMS. Si el cliente no recibe esta comunicación se entiende que no es un participante.

La validez de la participación está condicionada a las revisiones posteriores que efectuará el Organizador en relación con el cumplimiento de los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

### **II. PRODUCTOS PARTICIPANTES:**

Tarjetas personales de crédito Bankard VISA emitidas por Banco Bolivariano. La promoción no aplica para tarjetas de otras franquicias, ni para tarjetas empresariales. No participan las tarjetas que al momento de comenzar la campaña se encuentren bloqueadas, o canceladas por cualquier causa.

Si el participante tiene más de un producto, las transacciones que realice con todos sus productos contarán para alcanzar su meta personal de facturación. Las transacciones efectuadas desde las tarjetas de crédito adicionales también contarán para los efectos de lograr la meta de facturación.

### **III. TRANSACCIONES VÁLIDAS:**

Las transacciones que serán contabilizadas dentro de la campaña serán todas las compras nacionales e internacionales, presenciales y no presenciales.

Los avances en efectivo no serán contabilizados para el cumplimiento de la meta, entendiéndose que no es una compra como tal.

COBERTURA: La promoción tendrá una cobertura a nivel nacional.

#### IV. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA:

1. Los clientes que accedan mediante el correo de invitación ya cuentan con consentimiento vigente para recibir comunicaciones promocionales del Banco.

2. Posteriormente deberá registrarse en la landing:

<https://landing.bolivariano.com.ec/misionlondres>

Para hacer este registro, el cliente solo deberá hacer clic en el botón o link que se le indique en el correo electrónico recibido, o si es a través de pauta en redes sociales o mensajes de SMS y WhatsApp, deberá hacer clic en el botón o link respectivamente y digitar sus datos personales en la landing.

3. Por cada \$50 de consumo con su Bankard Visa, el tarjetahabiente recibe 1 oportunidad de GANAR un viaje a Londres para 2 personas con todos los gastos pagados (boletos aéreos, hospedaje, 2 entradas a un partido oficial de la liga local en Londres). El ganador podrá asistir a un entrenamiento con Piero Hincapié, el entrenamiento está sujeto a ciertas condiciones de disponibilidad y permisos ajenos a Bankard del Banco Bolivariano. Dentro de la campaña habrán excepciones de valores de consumo para participar, estos dependerán de la audiencia a la que pertenezca el cliente.

4. Al momento de aceptar el premio el ganador será totalmente responsable de los tramites de él y su acompañante y costos de la Visa de ingreso a Londres, Inglaterra.

5. En caso de que al ganador le sea negado el Visado el premio se le otorgará al primer suplente sorteado bajo la presencia del notario.

6. A lo largo de la campaña, a medida que el cliente va facturando para cumplir su meta, también podrá ir acumulando oportunidades para participar por el premio del viaje a Londres.

7. Para abono de cashback, se activará en días específicos y se comunicara mediante el transcurso de la promoción; todos los participantes deberán cumplir con los requisitos, términos y condiciones establecidos en este documento para ser elegibles como ganadores.

8. En caso de que la cantidad de ganadores a premiar mediante cashback supere los 1.000 clientes o se alcance el presupuesto total destinado de hasta USD 10.000, no se reconocerán más premios. Por lo tanto, aunque un cliente haya cumplido con la meta, si el fondo de premios ya se ha agotado, no podrá presentar reclamos de indemnización ni similares frente al Banco. El premio (cashback) será acreditado en un máximo de 30 días una vez finalizada la campaña.

9. En caso de empate en la fecha de cumplimiento de la meta, se priorizará el orden de inscripción a la campaña, tomando en consideración la fecha y hora exacta del registro, incluyendo horas, minutos y segundos.

10. Al final de la campaña, se hará un sorteo supervisado por un notario entre los clientes que: 1. Se hayan inscrito en la campaña 2. Hayan cumplido su meta al menos una vez. Los clientes que más transacciones realicen tendrán más oportunidades de ganar.

11. Durante toda la campaña al cliente se le irán enviando comunicaciones para que conozca el estatus de su meta y las oportunidades que ha acumulado para ganar.

#### V. META PERSONAL DE FACTURACIÓN:

Es una meta fijada a cada participante por su o sus tarjetas de crédito. La meta de facturación por tarjeta es establecida por VISA y Banco Bolivariano de acuerdo con el comportamiento transaccional de cada tarjeta previo al inicio de La Campaña. Cada participante podrá conocer su meta por medio de un correo electrónico que le será enviado una vez iniciada la campaña y durante la vigencia de esta.

#### VII. OPORTUNIDADES EXTRA

Aquellos tarjetahabientes que hayan recibido comunicación de su meta de consumo individual y personalizada en dólares estadounidenses, y la hayan cumplido, multiplicarán x 10 sus oportunidades de ganar el gran premio.

Además, deberán tener en cuenta los siguientes casos para obtener más oportunidades de ganar dicho premio:

- Cada \$50 en consumos internacionales (físicos y online) se multiplica x3 las oportunidades.
- Cada \$50 en consumos de e-commerce (nacionales e internacionales) y productos gamers se multiplica x5 las oportunidades
- Cada nueva suscripción digital (sin monto mínimo) se multiplica x5 las oportunidades

#### VI. PREMIO FINAL:

El premio final se entrega al final de la campaña a una persona que resulte ganadora en el sorteo que se efectuará entre todas las personas que: 1. Se hayan inscrito a la campaña y 2. Hayan cumplido su meta. El sorteo será verificado por un notario.

El ganador será informado vía telefónica y/o por correo electrónico a más tardar 10 días después de terminada la campaña.

#### VII. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS PERSONALES DEL PARTICIPANTE

El usuario, en el caso de ser persona natural queda informado de que sus datos personales, a los que Banco Bolivariano C.A. tenga acceso como consecuencia de la presente campaña, se incorporan al correspondiente fichero informático de Banco Bolivariano C.A., autorizando al tratamiento de sus datos personales que sean necesarios para su utilización en relación con el desenvolvimiento de la Campaña, pidiendo el Banco comunicarse para los fines promocionales y de publicidad, el tratamiento de sus datos se realiza de conformidad con la política de protección de datos del Banco Bolivariano.

#### IX. RESPONSABILIDAD

Banco Bolivariano queda autorizado para utilizar el nombre de los ganadores, así como sus opiniones, fotografía y/o imagen con fines de publicidad, y/o comercio y/o cualquier otra finalidad en cualquier medio de comunicación, redes sociales, páginas web o publicidad en la actualidad o en el futuro. Esta autorización no genera compensación o pago a los ganadores.

#### X. CONSIDERACIONES GENERALES. –

El Banco se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones descritos para la presente campaña. La presente campaña puede ser modificada, suspendida o anulada por el Banco, en caso de fuerza mayor o caso fortuito.

No podrán participar en los sorteos y por lo tanto se excluyen expresamente, las cuentas de ahorro online, que pertenezcan a empleados y funcionarios del Banco Bolivariano, cónyuges y parientes de empleados y funcionarios o aquellos que tengan calidad de vinculados según lo establecido por el Código Monetario y Financiero, así como las resoluciones expedidas por el organismo competente.

CONTACTOS: Para cualquier información adicional el Participante puede comunicarse a las siguientes líneas de atención 5-50 50 50 o desde Guayaquil (04) 230-5000, o desde Quito (02) 393-5000 o desde Cuenca (07) 288-8000 o desde el exterior (+593) 4 5-50 50 50 dirigirse a cualquiera de nuestras oficinas.